

Università degli Studi della TUSCIA

Settimana di visita istituzionale 9-13 dicembre 2024



Scheda di valutazione - Corso di Studio

Economia Aziendale, L-18, Viterbo

D.CDS) L'Assicurazione della Qualità nei Corsi di Studio

D.CDS.1) L'Assicurazione della Qualità nella progettazione del Corso di Studio

D.CDS.1.1) Progettazione del CdS e consultazione delle parti interessate

D.CDS.1.1.1 In fase di progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa anche a valle di azioni di riesame) del CdS, vengono approfondite le esigenze, le potenzialità di sviluppo e aggiornamento dei profili formativi e di acquisizione di competenze trasversali anche in relazione ai cicli di studio successivi (ivi compreso i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e agli esiti occupazionali dei laureati.

D.CDS.1.1.2 Le principali parti interessate ai profili formativi in uscita del CdS vengono identificate e consultate direttamente o indirettamente (anche attraverso studi di settore ove disponibili) nella progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa anche a valle di azioni di riesame) del CdS, con particolare attenzione alle potenzialità occupazionali dei laureati o al proseguimento degli studi nei cicli successivi; gli esiti delle consultazioni delle parti interessate sono presi in considerazione nella definizione degli obiettivi e dei profili formativi del CdS.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

Autovalutazione:

D.CDS.1.1.1

Va rilevato che Il corso L-18 esisteva già nell'ordinamento DM 509/99, ben prima dell'applicazione del sistema ANVUR AVA.

La prima consultazione con organizzazioni rappresentative a livello locale è stata effettuata il 17/10/2008 come riportato dalla scheda SUA-CdS 2013 (Cfr. Documenti chiave, Scheda SUA-CdS 2013, pp. 40 e 41). Questo è il primo e unico documento AVA che riporta gli estremi della consultazione iniziale con le parti sociali.

Le consultazioni successive sono state fatte periodicamente:

- con iniziative di Ateneo (es: riunione del 17/10/2017) che hanno riguardato trasversalmente tutti i corsi di laurea;
- per l'attivazione del curriculum di Economia del Turismo nel 2014 (Scheda SUA-CdS 2021, quadro A1.a, p. 5);
- per l'attivazione del curriculum di Economia del Mare e del Commercio Internazionale nel 2018 (Scheda SUA-CdS 2021, quadro A1.a, p. 5);
- per l'attivazione del curriculum di Professione e Consulenza Aziendale (Scheda SUA-CdS 2021, quadro A1.a e A1.b, pp. 5 e 6 e Verbale della CPDS n. 4 del 16 ottobre 2020);
- attraverso la stipula di convenzioni con organizzazioni o enti interessati ai profili in uscita (es. convenzione di cooperazione con la legione allievi della GdF - cfr. Verbale CCS n. 2 del 29 ottobre 2021 - o con le pubbliche amministrazioni nell'ambito del protocollo PA110);
- con il ricorso a banche dati di settore;
- con l'attivazione dell'*advisory board* (da dicembre 2023) dei corsi di studio di Economia. Composto da quattro membri esterni all'università, rappresentanti di istituzioni pubbliche e del mondo del lavoro, il board ha compito consultivo sui processi di formazione dell'offerta formativa e viene convocato a tal fine dal Presidente del CCS di Economia (cfr. verbali *advisory board*).

Nelle riunioni del CCS hanno avuto per oggetto, in diverse occasioni la revisione dell'offerta formativa che è stata sempre fatta in un'ottica di filiera, soprattutto con le lauree magistrali. A titolo esemplificativo si pensi alla continuità tra il curriculum della triennale di "Banca e Finanza" rispetto al curriculum "Finanza" del corso di laurea magistrale in Amministrazione, Finanza e Controllo oppure alla continuità tra il curriculum "Professione e Consulenza Aziendale" (laurea triennale) e quello di "Amministrazione e Controllo" (laurea magistrale). Per quanto riguarda il curriculum della triennale denominato "Management" la filiera riguarda sia il percorso magistrale in Italiano in "Marketing e Qualità" oppure quello in Inglese in "Circular Economy". Sul punto, infra, D.CDS.4.2 e i relativi documenti chiave e a supporto.

D.CDS.1.1.2

La consultazione con le parti interessate è stata sempre effettuata direttamente in caso di modifiche significative all'offerta formativa (ad esempio: l'attivazione del curriculum Professione e Consulenza Aziendale sulla L-18 Economia Aziendale) e indirettamente con il ricorso a banche dati e riscontri diretti sulle attività di contatto e coinvolgimento con le imprese e il mondo del lavoro. Sulla revisione dell'offerta formativa si faccia riferimento al link della scheda SUA-CdS 2021. Nella progettazione del CdS sono stati coinvolti

direttamente, sia in sede di avvio che di revisione, stakeholder significativi per i profili formativi in uscita: Presidente dell'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli esperti contabili della Provincia di Viterbo, il Direttore di Confindustria Viterbo, il Presidente dell'Ordine dei Consulenti del Lavoro di Viterbo per la sede di Viterbo; Presidente della Fondazione Cassa di Risparmio di Civitavecchia, Presidente degli Ordini dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Civitavecchia, Presidente dell'Autorità Portuale, il Responsabile dell'area risorse umane e relazioni industriali e il Responsabile Programmazione Strategica, rapporti comunitari ed internazionali per la sede di Civitavecchia.

Le parti sociali consultate hanno sempre espresso una piena adesione alle proposte del Dipartimento, considerate allineate all'evoluzione delle competenze richieste per svolgere la professione contabile. Diverse linee di sviluppo della professione sono state espresse e si è condiviso di monitorare costantemente l'evoluzione profonda che interessa le professioni consulenziali dell'area economico aziendale, integrando anche tramite workshop e crediti liberi le competenze particolari che emergeranno nel tempo. La validità degli aspetti culturali e professionalizzanti del CdS è dimostrata, a titolo meramente esemplificativo, anche dalle convenzioni stipulate con la Legione Allievi della Guardia Di Finanza e con la Pubblica Amministrazione nell'ambito del protocollo PA 110. Ultimo aspetto ma non meno importante, la validità della coesistenza dei caratteri culturali e professionalizzanti emerge sia dai contatti con le parti interessate sia dai dati occupazionali forniti da Almalaurea e dall'esame degli indicatori di occupabilità dei laureati desumibili dalla scheda SMA. Con riferimento a questo ultimo aspetto si segnala che nella SMA 2024 della sede di Viterbo, tra i punti di forza, è richiamato l'indicatore iC06 "Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) – Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita". Nell' scheda della sede di Civitavecchia, invece, sempre tra i punti di forza si richiama l'indicatore iC06ter "Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) – Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto". Nel primo caso, l'indicatore fa registrare una significativa crescita tra il 2022 e il 2023 (dal 28,9% al 32,9%) che lo porta a collocarsi al di sopra dei benchmark di riferimento: quello locale nel 2023 è pari a 28% mentre quello nazionale 31,5%, a dimostrazione dell'ottima capacità del CdS di preparare laureati che vengono apprezzati dal mondo del lavoro, trovando molto presto un'occupazione o dedicandosi ad attività di formazione retribuite. I dati nazionali sull'occupazione, che risulta essere ai massimi storici, favoriscono certamente il trend favorevole dell'indicatore in esame, nonostante va tenuto conto del fatto che, oltre all'indicatore, entrambi i benchmark sono diminuiti tra il 2022 e il 2023, producendo un incremento del gap a favore delle prestazioni del CdS. Nel secondo caso, l'indicatore fa registrare una significativa crescita tra il 2022 e il 2023 (dal 73,3% all'85,7%) che lo porta a collocarsi significativamente al di sopra dei benchmark di riferimento: quello locale nel 2023 è pari a 71,3% mentre quello nazionale 72,3%, a dimostrazione dell'ottima capacità del CdS di preparare laureati che, pur rinunciando ad attività di formazione retribuite, vengono apprezzati dal mondo del lavoro e trovano molto presto un'occupazione.

Le considerazioni emerse all'esito delle consultazioni menzionate sono state prese in considerazione anche nell'ottica di una progettazione integrata di filiera con la LM. Si tenga inoltre in considerazione del fatto che nelle scelte di progettazione dell'offerta formativa il CCS, ha tenuto sempre in considerazione i dati dei questionari di soddisfazione della didattica e la numerosità delle coorti degli iscritti ai corsi di studio e ai relativi curricula e del parere della CPDS. In particolare questi ultimi aspetti sono stati tenuti in considerazione per la razionalizzazione dei percorsi formativi della L-18 Economia Aziendale che hanno portato alla eliminazione di due curriculum (Economia e legislazione per l'impresa, sede di Viterbo, e Economia del mare e del commercio internazionale, sede di Civitavecchia).

Punti di Forza:

Dalla documentazione si può rilevare come la **prima consultazione con organizzazioni rappresentative** a livello locale sia stata effettuata il 17/10/2008 come riportato dalla scheda SUA-CdS 2013. Le successive revisioni del percorso degli studi sono state elaborate secondo una logica di continuità rispetto alle lauree magistrali.

La **consultazione con le parti interessate** è stata effettuata direttamente in caso di modifiche significative all'offerta formativa e in particolare per l'attivazione di nuovi curriculum. Le considerazioni emerse all'esito delle consultazioni sono state prese in considerazione anche per quanto concernente la progettazione integrata delle LM per la revisione dei percorsi formativi della L-18 Economia Aziendale che hanno indotto alla eliminazione di due curriculum (Economia e legislazione per l'impresa, sede di Viterbo, e Economia del mare e del commercio internazionale, sede di Civitavecchia). Le parti sociali hanno in generale espresso una piena adesione alle proposte del Dipartimento, considerate allineate all'evoluzione delle competenze richieste dalle parti stesse.

Aree di miglioramento:

Si rileva l'assenza di una **pianificazione sistematica delle consultazioni** con le parti interessate che andrebbero previste non solo in occasione di modifiche dell'offerta formativa.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Raccomandazione:

Si raccomanda la predisposizione di un calendario annuale delle riunioni dell'Advisory Board al fine mantenere una consultazione in via continuativa con le parti interessate per verificare la rispondenza delle figure professionali formate rispetto alle caratteristiche del mercato del lavoro del territorio di riferimento.

Documenti chiave

- **Titolo:**SUA-CdS L-18 2013

Descrizione:Riferimento alla prima consultazione con le organizzazioni rappresentative a livello locale della produzione, servizi, processioni del 17 ottobre 2008

Dettagli:pp. 40 e 41 https://www.unitus.it/wp-content/uploads/2024/08/SUA_2013.pdf

File:SUA-CdS L-18 2013.pdf

- **Titolo:**SUA-CdS L-18 2021

Descrizione:Attivazione curricula

Dettagli:Quadro A1.a, p. 5 <https://www.unitus.it/corsi/corsi-di-laurea-triennale/economia-aziendale/assicurazione-qualita/documenti-ava/>

File:SUA-CdS L-18 2021.pdf

- **Titolo:**SUA-CdS 2023 L-18 A.A. 2023/2024

Descrizione:Consultazione con le organizzazioni rappresentative - a livello nazionale e internazionale - della produzione di beni e servizi, delle professioni (Istituzione del corso); Consultazione con le organizzazioni rappresentative - a livello nazionale e internazionale - della produzione di beni e servizi, delle professioni (Consultazioni successive)

Dettagli:Quadri A1.a (p. 5), A1.b (p. 6) <https://www.unitus.it/corsi/corsi-di-laurea-triennale/economia-aziendale/assicurazione-qualita/documenti-ava/>

File:SUA-CdS L-18 2023.pdf

- **Titolo:**Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) 2024 L-18

Descrizione:Sedi di Viterbo e Civitavecchia

Dettagli:Indicatori iC06 e iC06ter annoverati tra i punti di forza (p. 1) <https://www.unitus.it/corsi/corsi-di-laurea-triennale/economia-aziendale/assicurazione-qualita/documenti-ava/>

File:SMA 2024 L-18 VT e Civitavecchia.pdf

Documenti a supporto

- **Titolo:**Consultazione del 17 ottobre 2017

Descrizione:Consultazione parti sociali -riunione del 17 ottobre 2017

Dettagli:Si segnala la partecipazione del referente del corso alle consultazioni trasversali organizzate dall'ateneo (p. 3)

File:Consultazione parti sociali 17.10.2017.pdf

- **Titolo:**Verbale della CPDS n. 4 del 16 ottobre 2020

Descrizione:Revisione dell'offerta formativa della macro-area di economia e in particolare chiusura del curriculum di Economia e Legislazione per l'impresa e apertura del curriculum Professione e consulenza aziendale

Dettagli:Punto 2 <https://www.unitus.it/dipartimenti/deim/informazioni/verbali-deim/verbali-commissione-paritetica-docenti-studenti-deim/>

File:Verbale-CPDS 4-16.10.2020.pdf

- **Titolo:**Verbale del CCS n. 2 del 29 ottobre 2021 - Area economica

Descrizione:Attivazione convenzione di cooperazione con la Legione Allievi della GdF (parte interessata ai profili in uscita) e riconoscimento crediti

Dettagli:Punto 2-bis <https://www.unitus.it/dipartimenti/deim/informazioni/verbali-deim/verbali-consigli-corsi-di-studio-deim/>

File:Verbale_CCS 29.10.2021 n.2.pdf

- **Titolo:**Verbale dell'Advisory board dell'11.03.2024

Descrizione:Verbale n. 1 della riunione dell'Advisory board tenutasi l'11 marzo 2024

Dettagli:Presentazione del ruolo dell'advisory board con focus su centralità del processo di internazionalizzazione dei CdS <https://www.unitus.it/corsi/corsi-di-laurea-triennale/economia-aziendale/assicurazione-qualita/verbali/>

D.CDS.1.2) Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita

D.CDS.1.2.1 Il carattere del CdS (nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti), i suoi obiettivi formativi (generali e specifici) e i profili in uscita risultano coerenti tra di loro e vengono esplicitati con chiarezza.

D.CDS.1.2.2 Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali) dei percorsi formativi individuati sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali in uscita e sono chiaramente declinati per aree di apprendimento.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

Autovalutazione:

D.CDS.1.2.1

Il carattere del CdS, nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti è dichiarato con chiarezza sia nelle linee generali sia con riferimento ai singoli curricula in cui si articola. Da quanto è possibile leggere dalle varie fonti documentali messe a disposizione, uno dei caratteri principali del CdS è la sua interdisciplinarietà e la sua capacità di coniugare i diversi ambiti scientifici in funzione e coerentemente ai profili in uscita. Quanto all'interazione tra gli obiettivi formativi e il mondo del lavoro, infatti, viene esplicitamente dichiarato che lo scopo del progetto formativo è quello di fornire le adeguate conoscenze teoriche e pratiche per garantire agli studenti diverse prospettive occupazionali in vari ambiti, ossia quelli del management, della banca e della finanza, della consulenza in materia contabile e societaria. Il recente (e ancora non ultimato) rifacimento del sito di Ateneo e di Dipartimento ha dato certamente migliore evidenza e organicità a tutti questi aspetti. Si segnala anche che nell'art. 3 del nuovo regolamento didattico del corso di laurea (approvato nel CCS dell'8 settembre 2023) vengono chiaramente definiti gli obiettivi formativi del corso e il suo carattere di interdisciplinarietà. Sia il carattere del CdS sia gli obiettivi formativi e i profili in uscita sono meglio comunicati nel nuovo sito di Dipartimento e in particolare nell'area dedicata al corso di laurea triennale (Cfr. Link al sito di Dipartimento e in particolare alle sezioni Obiettivi formativi del CdS, sbocchi professionali, formazione successiva, ulteriori informazioni). Gli stessi obiettivi si trovano all'interno dei principali documenti del Sistema AVA, pubblicati sul sito di Ateneo quali la scheda SUA-CdS e i rapporti di riesame (Cfr. link ai documenti del sistema AVA).

D.CDS.1.2.2

Una volta definiti gli obiettivi generali del progetto formativo, gli obiettivi specifici, insieme ai risultati di apprendimento attesi, oltre ad essere descritti in modo chiaro e completo nelle fonti documentali disponibili, sono stati declinati nelle varie aree di apprendimento. Il documento principale in cui è possibile leggere tale declinazione è la scheda SUA-CdS e in particolare il quadro A4.a (Obiettivi formativi specifici del Corso e descrizione del percorso formativo) e il quadro A4.b (1 e 2). In questi quadri sono state individuate le seguenti aree: un'area generica, l'area aziendale di Accounting, l'area aziendale di management, l'area aziendale di finanza, l'area economica, l'area giuridica e l'area statistico-matematica. Per ciascuna area sono stati individuati gli obiettivi specifici e le discipline afferenti all'area.

Dalla lettura della scheda SUA-CdS emerge che i laureati in Economia aziendale conseguiranno un'ampia conoscenza delle dinamiche aziendali nei diversi contesti settoriali e avranno la capacità di comprendere le molteplici situazioni che caratterizzano la gestione delle imprese di ogni ordine e grado. Nello specifico, il laureato in Economia Aziendale avrà conoscenze approfondite delle differenti tematiche aziendali, dalla strategia, alla programmazione ed al controllo di gestione, all'analisi dei costi, all'organizzazione aziendale, nonché conoscenze sull'economia degli intermediari e dei mercati finanziari, sull'economia monetaria, sulla finanza aziendale e sulla legislazione bancaria ed assicurativa, sul funzionamento dei mercati e del commercio internazionale. Le modalità di acquisizione di tali conoscenze consistono nello studio di libri di testo avanzati e di materiale didattico di supporto. L'acquisizione può essere agevolata anche attraverso l'erogazione di didattica frontale, di seminari tematici e di assistenza allo studio da parte dei docenti. Ulteriori strumenti di acquisizione consistono nell'illustrazione di casi aziendali attraverso esercitazioni e simulazioni sviluppate anche all'esterno del contesto didattico tradizionale. Da ultimo, la possibilità di approfondire le competenze informatiche permette di approfondire le conoscenze tramite l'applicazione pratica dei modelli studiati nelle varie discipline e la possibilità di misurarsi, individualmente o in team, su lavori che conducono alla elaborazione di analisi originali. La lingua inglese, acquisita tramite idoneità e applicata con appositi materiali di studio, *webinar* e esperienze di studio all'estero permettono di acquisire una *view* internazionale. Il ricorso a metodologie didattiche alternative a quelle tradizionali dovrebbe rendere coerenti i profili in uscita a quelli richiesti dal mondo del lavoro o ai piani di studio delle lauree magistrali nel caso in cui lo studente laureato volesse proseguire gli studi conseguendo una laurea di secondo livello.

Punti di Forza:

Caratteristica più evidente del CdS è l'**interdisciplinarietà** e la capacità di coniugare diversi ambiti scientifici in funzione e coerentemente ai **profili in uscita** puntando a fornire una solida preparazione sul funzionamento delle aziende, bilanciando competenze trasversali di tipo economico, aziendale, matematico-statistico e giuridico. Per quanto concerne i **rapporti tra gli obiettivi formativi e il mondo del lavoro** si dichiara esplicitamente che lo scopo del progetto formativo è quello di fornire adeguate conoscenze teoriche e pratiche per garantire agli studenti prospettive occupazionali in differenti ambiti che comprendono la gestione aziendale, i mercati e gli intermediari finanziari, la consulenza in materia contabile e societaria. Nell'art. 3 del nuovo regolamento didattico del corso di laurea vengono chiaramente esplicitati gli obiettivi formativi del corso e i suoi connotati di interdisciplinarietà.

Dalla documentazione esaminata gli **obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi** (disciplinari e trasversali) dei percorsi formativi individuati sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali in uscita e sono chiaramente declinati per aree di apprendimento. Per quanto concerne il "Rafforzamento sistemico delle filiere di formazione in economia all'interno del Dipartimento" nel RRC 2024 si dà conto di come "...l'azione è stata completata da parte dell'organo responsabile del corso di studi, con la collaborazione, anche con riunioni informali, dei docenti delle aree disciplinari, economico-aziendali, economiche, statistiche e giuridiche afferenti e dopo ampia discussione nell'ambito dei CCS".

Aree di miglioramento:

Non presenti.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Pienamente soddisfacente

Documenti chiave

- **Titolo:**SUA-CdS 2023 –Economia Aziendale L-18 (A.A. 2023/2024)

Descrizione:Profilo professionale e sbocchi occupazionali e professionali previsti per i Laureati; Il corso prepara alla professione di (codifiche ISTAT); Obiettivi formativi specifici del Corso e descrizione del percorso formativo

Dettagli:Quadro A2.a (p. 7); Quadro A2.b (p. 10); Quadro A4.a (p. 12) e A4.b 1 e 2 (p. 14 e p. 17)

<https://www.unitus.it/corsi/corsi-di-laurea-triennale/economia-aziendale/assicurazione-qualita/documenti-ava/>

File:SUA-CdS L-18 2023.pdf

-
- **Titolo:**Rapporto di riesame ciclico 2024

Descrizione:Definizione dei profili culturali e professionali e architettura del CdS

Dettagli:p. 15 <https://www.unitus.it/corsi/corsi-di-laurea-triennale/economia-aziendale/assicurazione-qualita/documenti-ava/>

File:RRC 2024 Economia_Aziendale L-18.pdf

-
- **Titolo:**Rapporto di riesame ciclico 2020 L-18

Descrizione:Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita

Dettagli:Paragrafo 1, p. 3 <https://www.unitus.it/corsi/corsi-di-laurea-triennale/economia-aziendale/assicurazione-qualita/documenti-ava/>

File:RRC 2020 L-18.pdf

Documenti a supporto

- **Titolo:**Pagina web del CdS

Descrizione:Sito web del CdS contenente le informazioni su obiettivi formativi del CdS, sbocchi professionali, formazione successiva, ulteriori informazioni

Dettagli:Sezioni Obiettivi formativi, Sbocchi Professionali, Formazione Successiva, Ulteriori Informazioni, Scarica la Brochure, Guida pratica all'immatricolazione, OFA, Corso breve di matematica, Referenti del Corso <https://www.unitus.it/corsi/corsi-di-laurea-triennale/economia-aziendale/>

-
- **Titolo:**Verbale CCS n. 3 dell'8 settembre 2023 - Area Economica

Descrizione:Approvazione del nuovo regolamento didattico del CdS

Dettagli:Punto 2 <https://www.unitus.it/dipartimenti/deim/informazioni/verbali-deim/verbali-consigli-corsi-di-studio-deim/>

File:Verbale_CCS 8.09.2023.pdf

-
- **Titolo:**Regolamento didattico del corso di laurea triennale in Economia Aziendale (L-18)

Descrizione:Regolamento modificato con D.R. n. 443/23 del 05.10.2023

Dettagli:Articolo 3, pagina 1 <https://www.unitus.it/dipartimenti/deim/informazioni/regolamenti-deim/>

File:Reg.to-ECA-2023-L18.pdf

D.CDS.1.3) Offerta formativa e percorsi

D.CDS.1.3.1 Il progetto formativo è descritto chiaramente e risulta coerente, anche in termini di contenuti disciplinari e aspetti metodologici dei percorsi formativi, con gli obiettivi formativi, con i profili culturali/professionali in uscita e con le conoscenze e competenze (disciplinari e trasversali) ad essi associati. Al progetto formativo viene assicurata adeguata visibilità sulle pagine web dell'Ateneo.

D.CDS.1.3.2 Sono adeguatamente specificate la struttura del CdS e l'articolazione in ore/CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento.

D.CDS.1.3.3 Il CdS garantisce un'offerta formativa ampia, transdisciplinare e multidisciplinare (in relazione almeno ai CFU a scelta libera) e stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività formative".

D.CDS.1.3.4 Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-tivity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor.

D.CDS.1.3.5 Vengono definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

Autovalutazione:

D.CDS.1.3.1

Nel RRC 2024, al quale si rinvia, è stato messo in evidenza, nell'omonimo punto, che, anche alla luce delle numerose richieste degli studenti di migliorare il sito web di Ateneo e i siti web dei singoli Dipartimenti, richieste che emergono dai verbali della CPDS (es. Cfr. Verbale 4 del 16 ottobre 2020, punto 3), nel tempo è stata migliorata la fruibilità delle informazioni sia lato studente che lato docente. In particolare, si segnala che le informazioni di presentazione del progetto formativo dei CdL e del percorso formativo sono state diffuse tramite:

- il rinnovato sito web di Dipartimento (Cfr. Link al sito del CdS con progetto e percorso formativo);
- una piattaforma dedicata all'offerta formativa con finalità specifiche di orientamento (unitusorienta.unitus.it), successivamente integrata nel nuovo sito web di Ateneo;
- il portale dei manifesti dei CdS di Ateneo, che include i corsi di Economia;
- il materiale promozionale digitale o cartaceo utilizzato negli eventi pubblici (*open day*, *testimonial day* o simili) tra cui si ricorda la Guida di Dipartimento, disponibile sia in formato cartaceo che sul sito web (Cfr. Link alla guida di Dipartimento).

Queste piattaforme hanno consentito una sempre più efficace diffusione delle informazioni al pubblico (studenti, potenziali studenti, famiglie, pubblico in generale), pur presentando una difficoltà operativa derivante dal coordinamento di contenuti simili su piattaforme diverse destinate a profili differenti. Dalla metà del 2023 la presentazione, integrazione e organicità delle informazioni pubbliche di presentazione dei percorsi formativi è stata migliorata tramite la sostituzione delle piattaforme digitali con un unico sito web, integrato con i sistemi informativi di gestione di carriere e offerta formativa, che presenta contenuti organizzati tematicamente in maniera diversa in funzione dei profili dei visitatori (studenti iscritti e non iscritti). La piattaforma è integrata funzionalmente con il sistema informativo di gestione delle carriere studenti (GOMP) permettendo pubblicità e disponibilità su tutti i canali delle informazioni di presentazione dell'offerta formativa, non appena approvata dagli organi di Ateneo.

Si ritiene che l'offerta e i percorsi formativi proposti siano descritti chiaramente e risultino coerenti con gli obiettivi formativi definiti, con i profili in uscita e con le conoscenze e competenze trasversali e disciplinari ad essi associati. Tale risultato è stato ottenuto anche grazie al ricorso a metodologie didattiche innovative. A riguardo si segnala che, sempre più spesso, si fa ricorso, all'interno degli insegnamenti, fermo restando il ricorso prevalente a lezioni frontali, a esercitazioni, lavori di gruppo e presentazioni di casi aziendali. Ciò consente di stimolare gli studenti a sviluppare abilità e competenze non solo disciplinari, ma anche trasversali, che saranno utili nel mondo del lavoro, quali capacità di interazione sociale, capacità di presentare in pubblico, capacità di applicare criticamente le nozioni apprese a problemi tratti dal mondo reale. Tale integrazione è stata, negli anni, discussa informalmente con i docenti di area aziendale e giuridica, caratterizzando formalmente molte schede di insegnamento. Tali competenze vengono acquisite dagli studenti anche grazie ai 2 CFU assegnati alle altre attività professionalizzanti.

Sulle pagine web dell'Ateneo, il progetto formativo viene descritto nei documenti AVA e in particolare nelle SUA-CdS e nei RRC (Cfr. Link alla SUA-CdS 2023 e ai RRC)

D.CDS.1.3.2

Nel corso degli anni è stata migliorata anche la visibilità della struttura del CdS e l'articolazione in termini di ore/CFU della didattica erogata. In particolare, attraverso il portale GOMP è possibile prendere visione di tutte le attività formative previste nell'ambito dei singoli CdL triennali e magistrali erogati dall'Ateneo e in particolare dei titolari dei singoli insegnamenti, del numero di CFU, del SSD di appartenenza e delle schede di insegnamento dei singoli corsi. Relativamente alla didattica erogata nel corso dell'anno accademico 2024/2025, è possibile accedere a queste informazioni attraverso il seguente [link a Gomp](#) e alla [pagina web](#).

Tali informazioni sono anche consultabili dal sito web di Ateneo e risultano automaticamente aggiornate su entrambe le piattaforme a partire dai dati dei sistemi di gestione delle carriere studenti (GOMP). Previo utilizzo di apposite credenziali, è possibile accedere alle stesse informazioni anche attraverso il portale Moodle. Questo accesso è riservato ai soli studenti iscritti. Per quanto riguarda la corrispondenza tra CFU e ore, si segnala che il CDA ha deliberato, per i corsi di area umanistico-sociale che 1 CFU equivale a 6 ore

di didattica frontale. Nella guida di dipartimento, nelle pagine dedicate alla presentazione dell'offerta erogata, in corrispondenza di ogni insegnamento è possibile leggere il numero di CFU e si può desumere il numero delle ore di ogni corso. Nel caso del CdL L18, alla quasi totalità degli insegnamenti sono attribuiti 8 CFU che corrispondono, data la delibera del CDA, a 48 ore di didattica frontale (Cfr. Guida di dipartimento).

D.CDS.1.3.3

Il CdS garantisce un'offerta formativa ampia, transdisciplinare e multidisciplinare (in relazione almeno ai CFU a scelta libera) e stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività formative". I percorsi formativi, pubblicizzati sui siti web di Ateneo e Dipartimento, sono anche dettagliati nella guida di Dipartimento che viene aggiornata a cadenza annuale e che rappresenta un utile strumento a disposizione degli studenti per scegliere consapevolmente il percorso al quale iscriversi e, una volta iscritti, le attività cosiddette "a scelta libera". A riguardo si fa presente che all'art. 14, il regolamento didattico del CdL prevede il riconoscimento dei 2 cfu previsto per le "altre attività a scelta dello studente". L'acquisizione dei suddetti crediti potrà avvenire mediante attivazione di tirocini curriculari in convenzione con il Dipartimento, riconoscimento di attività lavorative già svolte e documentate, svolgimento di *project work* e frequentazione di seminari dell'Ateneo per i quali sia deliberato nelle opportune sedi il riconoscimento di crediti formativi dopo aver accertato l'acquisizione di idonee competenze (Cfr. regolamento didattico, art. 14).

D.CDS.1.3.4

Il CdS non prevede attività di didattica interattiva e in autoapprendimento poiché erogato interamente in presenza.

D.CDS.1.3.5

L'Ateneo utilizza da numerosi anni una piattaforma didattica nella quale sono archiviati e distribuiti i materiali didattici per gli studenti iscritti ai corsi. Basata sulla piattaforma e-learning Open Source Moodle, la piattaforma è da sempre integrata con il sistema informativo di gestione delle carriere degli studenti (GOMP), permettendo un più facile accesso alla consultazione dei materiali didattici e degli altri materiali distribuiti e messi a disposizione da parte degli studenti. Per i dettagli tecnici relativi alla piattaforma e al suo funzionamento si faccia rinvio all'omonimo punto di attenzione presente nel RRC 2024. La piattaforma rende possibile in maniera semplice e intuitiva l'aggiornamento e la conservazione del materiale didattico nonché la personalizzazione delle pagine in funzione dei corsi erogati. La piattaforma, infatti, archivia i contenuti per insegnamento, CdS e coorte, garantendo l'accesso ai materiali anche dopo la conclusione dell'anno accademico di erogazione del CdS. Durante la pandemia, all'interno della piattaforma sono stati integrati anche gli strumenti per la didattica a distanza. La piattaforma permette l'accesso a docenti, studenti e personale TA. I contenuti didattici sono gestiti automaticamente dai docenti. L'Ateneo ha predisposto dei supporti informativi e guide tecniche per docenti e studenti per l'utilizzo della piattaforma didattica. Le guide aiutano nella creazione di spazi, condivisione del materiale didattico agli studenti, pianificazione dei corsi con modalità didattiche a distanza (nel periodo della pandemia) e aumentata. In particolare, in relazione a quest'ultimo punto, a conclusione della pandemia il CCS ha deliberato di mantenere disponibile lo streaming in diretta per le lezioni, e di predisporre le registrazioni per gli studenti in convenzione PA 110 e lode come previsto specificamente dalla convenzione. Nell'ultimo quinquennio l'esperienza d'uso e la facilità di interazione con questa piattaforma sono state notevolmente migliorate. La presentazione dei contenuti collegati ai corsi sulla piattaforma è stata standardizzata, creando così un ambiente familiare e facilmente riconoscibile sia per studenti che per docenti. All'interno di tutti gli spazi dedicati ai corsi ospitati sulla piattaforma didattica sono presenti:

- Un tutorial sull'utilizzo delle funzionalità della piattaforma per i docenti
- Un tutorial sull'utilizzo delle funzionalità della piattaforma per gli studenti
- Lo strumento di pianificazione delle lezioni in streaming

I tutorial disponibili per i docenti contengono anche le istruzioni operative standard predisposte dall'Ateneo che sono anche disponibili sul sito web. Nel RRC 2024 sono stati indicati link per la gestione differenziata di lezioni online e registrazioni, tutorial per la didattica in modalità mista e indicazioni generali per la didattica online. Il Dipartimento regolarmente distribuisce ai docenti a contratto le guide precedenti via mail. Tale materiale, unitamente alle altre informazioni necessarie per lo svolgimento della docenza, viene distribuito all'avvio di ogni semestre ai docenti a contratto, al momento dell'attivazione del loro incarico. All'inizio di ogni semestre, il Presidente del CCS dedica una riunione – aperta ai docenti a contratto – per la presentazione degli strumenti e delle modalità operative di organizzazione della didattica nel rispetto dei requisiti stabiliti dal CCS, Dipartimento e Ateneo.

Punti di Forza:

Date le numerose richieste degli studenti di migliorare la fruibilità del **sito web di Ateneo e i siti web dei singoli Dipartimenti**, come desumibile dai verbali della CPDS, sono stati compiuti diversi interventi per facilitare l'**accessibilità alle informazioni** sia da parte degli studenti che da parte dei docenti. Come è possibile riscontrare dalla documentazione di riferimento le informazioni di presentazione del progetto formativo dei CdL e del percorso formativo sono ora diffuse attraverso: il sito web di Dipartimento che è stato ristrutturato; la piattaforma dedicata all'offerta formativa con finalità specifiche di orientamento, successivamente integrata nel nuovo sito web di Ateneo; il portale dei manifesti dei CdS di Ateneo, che include i corsi di Economia; il materiale promozionale digitale o cartaceo utilizzato negli eventi pubblici (*open day*, *testimonial day* o simili) tra essi è compresa la Guida di Dipartimento, disponibile sia in formato cartaceo che sul sito web.

La **visibilità della struttura del CdS** e l'articolazione in termini di ore/CFU della didattica erogata è stata recentemente migliorata

grazie all'attivazione del portale GOMP (in cui sono riportate tutte le attività formative previste nell'ambito dei singoli CdL triennali e magistrali erogati dall'Ateneo e in particolare dei titolari dei singoli insegnamenti, del numero di CFU, del SSD di appartenenza e delle schede di insegnamento dei singoli corsi.

Il CdS garantisce un'**offerta formativa ampia**, transdisciplinare e multidisciplinare come è desumibile dalla strutturazione del corso di laurea e in particolare dall'analisi dei singoli insegnamenti, del numero di CFU, del settore scientifico disciplinare di appartenenza e delle schede di insegnamento dei singoli corsi. L'offerta e i percorsi formativi proposti sono descritti chiaramente e risultano coerenti con gli obiettivi formativi definiti, con i profili in uscita e con le conoscenze e competenze trasversali e disciplinari ad essi associati.

L'Ateneo utilizza da numerosi anni una **piattaforma didattica** all'interno della quale sono archiviati e distribuiti i materiali didattici per gli studenti iscritti ai corsi. Basata sulla piattaforma e-learning Open Source Moodle, e raggiungibile all'indirizzo <https://moodle.unitus.it>, la piattaforma è da sempre integrata con il sistema informativo di gestione delle carriere degli studenti (GOMP), permettendo un più facile accesso alla consultazione dei materiali didattici e degli altri materiali distribuiti e messi a disposizione da parte degli studenti. La piattaforma archivia i contenuti per insegnamento, corso di studio e coorte, garantendo l'accesso ai materiali anche dopo la conclusione dell'anno accademico di erogazione del corso di studio. Inoltre l'ateneo ha predisposto dei supporti informativi e guide tecniche per docenti e studenti per l'utilizzo della piattaforma didattica. Le guide aiutano nella creazione di spazi, condivisione del materiale didattico agli studenti, pianificazione dei corsi con modalità didattiche a distanza (nel periodo della pandemia) e aumentata. In particolare, in relazione a quest'ultimo punto, a conclusione della pandemia il Consiglio di Corso di Studio ha deliberato di mantenere disponibile lo streaming in diretta per le lezioni, e di predisporre le registrazioni per gli studenti.

Aree di miglioramento:

Per quanto attiene alla didattica erogata nel corso dell'anno accademico 2024/2025, le informazioni sono accessibili attraverso la piattaforma GOMP grazie al sito web di Ateneo. L'uso di apposite credenziali permette l'accesso alle stesse informazioni anche attraverso il portale Moodle. Questo **accesso è riservato ai soli studenti iscritti**. Non è chiara l'utilità ed è fonte di confusione l'esistenza di due differenti canali di fruizione delle stesse informazioni.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Documenti chiave

- **Titolo:**SUA-CdS 2023 Economia Aziendale L-18 (A.A. 2023/2024)
Descrizione:Obiettivi formativi specifici del corso e descrizione del percorso formativo; Conoscenza e comprensione, e Capacità di applicare conoscenza e comprensione
Dettagli:Quadro A4.a; Quadro A4.b1 <https://www.unitus.it/corsi/corsi-di-laurea-triennale/economia-aziendale/assicurazione-qualita/documenti-ava/>
File:SUA-CdS L-18 2023.pdf
- **Titolo:**Rapporto di riesame ciclico 2024 L-18
Descrizione:D.CDS.1.3 Offerta formativa e percorsi
Dettagli:pp. 17 e seguenti <https://www.unitus.it/corsi/corsi-di-laurea-triennale/economia-aziendale/assicurazione-qualita/documenti-ava/>
File:RRC 2024 Economia_Aziendale L-18.pdf
- **Titolo:**Rapporto di riesame ciclico 2020 L-18
Descrizione:Definizione dei profili culturali e professionali e architettura del CDS
Dettagli:Paragrafo 1, p. 3 <https://www.unitus.it/corsi/corsi-di-laurea-triennale/economia-aziendale/assicurazione-qualita/documenti-ava/>
File:RRC 2020 L-18.pdf

Documenti a supporto

- **Titolo:**Pagina web del CdS
Descrizione:Link al progetto e al percorso formativo del corso di laurea triennale in Economia Aziendale
Dettagli:n.a. <https://www.unitus.it/corsi/corsi-di-laurea-triennale/economia-aziendale/percorso-formativo/>
- **Titolo:**Guida di Dipartimento
Descrizione:Guida di Dipartimento con descrizione dell'offerta formativa per ogni A.A. di immatricolazione
Dettagli:Pagina 10 e seguenti

File:Guida Dipartimento DEIM a.a.2023_2024.pdf

- **Titolo:**Regolamento didattico del corso di laurea triennale in Economia Aziendale (L-18)

Descrizione:Regolamento modificato con D.R. n. 443/23 del 05.10.2023

Dettagli:Articolo 14, pagina 8 <https://www.unitus.it/dipartimenti/deim/informazioni/regolamenti-deim/>

File:Reg.to-ECA-2023-L18.pdf

- **Titolo:**Verbale della CPDS del 16 ottobre 2020

Descrizione:Riferimenti alle carenze del sito lamentate dagli studenti

Dettagli:Verbale n.4 del 16 ottobre 2020 (punto 3) <https://www.unitus.it/dipartimenti/deim/informazioni/verbali-deim/verbali-commissione-paritetica-docenti-studenti-deim/>

File:Verbale-CPDS 4-16.10.2020.pdf

D.CDS.1.4) Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento

D.CDS.1.4.1 I contenuti e i programmi degli insegnamenti sono coerenti con gli obiettivi formativi del CdS, sono chiaramente illustrati nelle schede degli insegnamenti e viene loro assicurata un'adeguata e tempestiva visibilità sulle pagine web del CdS.

D.CDS.1.4.2 Le modalità di svolgimento delle verifiche dei singoli insegnamenti sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti, sono coerenti con i singoli obiettivi formativi e adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Le modalità di verifica degli insegnamenti sono comunicate e illustrate agli studenti.

D.CDS.1.4.3 Le modalità di svolgimento della prova finale sono chiaramente definite e illustrate agli studenti.

Autovalutazione:

D.CDS.1.4.1

Si ritiene che le schede degli insegnamenti illustrino chiaramente i contenuti e i programmi dei singoli insegnamenti. La compilazione delle schede di insegnamento viene effettuata dal docente e supervisionata dal CCS garantendo il rispetto delle indicazioni fornite dal Presidio di Qualità di Ateneo. Sulla chiarezza e sulla loro visibilità si fa presente che le schede di insegnamento sono compilate da tutti i docenti attraverso il sistema informativo GOMP. All'approvazione dell'offerta formativa, i dati raccolti sono poi resi disponibili pubblicamente attraverso il portale dei manifesti (Cfr. Link al portale dei manifesti) e attraverso il nuovo sito web di dipartimento. Il portale dei manifesti presenta in maniera omogenea l'offerta formativa di tutti i corsi di studio dell'Ateneo (e quindi anche di Economia Aziendale), dando visibilità alle informazioni relative al percorso formativo e ai programmi dei singoli insegnamenti. Nel nuovo sito web di Ateneo le informazioni descrittive dell'offerta formativa sono consultabili in maniera integrata con viste dedicate per studenti iscritti e non iscritti. Il sito web offre piena trasparenza ai contenuti completi delle schede di insegnamento, con collegamento con il profilo docente (comprendente curriculum e, prossimamente, elenco delle pubblicazioni con collegamento diretto con l'anagrafe della ricerca Unitus Open. Salvo rinviare al rapporto di riesame ciclico 2024 per i relativi link, in questa sede si fa presente che la visibilità di tali contenuti è facilitata con un percorso immediatamente visibile a partire dalla home page di Ateneo. Dal percorso si accede poi alla lista dei corsi di studio raggruppati per area e sul singolo corso di studio si accede a tutti i contenuti informativi, requisiti, e percorso di studio con una vista differenziata per studente non iscritto (che offre visibilità alla didattica programmata) e iscritto (che permette di consultare la didattica erogata, orario e calendario delle lezioni, date e scadenze per le sedute di laurea, sessioni di esame, avvisi e contatti con la segreteria didattica, nonché i riferimenti ai principali documenti e attori del sistema AVA. Dalla visione del percorso è possibile poi accedere ai contenuti della scheda di insegnamento, per ciascun insegnamento. Oltre a queste informazioni, in una sezione dedicata al Dipartimento del sito web di Ateneo, sono pubblicamente disponibili contenuti informativi relativi a differenti aspetti tra i quali si segnala:

- la presentazione dell'offerta formativa triennale e magistrale
- il calendario esami
- il calendario accademico,
- le istruzioni operative, template, modalità di conseguimento e adempimenti amministrativi per la prova finale
- le informazioni e contatti dei tutor docenti e studenti dei corsi
- le informazioni sul test di accesso per le lauree triennali, e sulle modalità di recupero degli obblighi formativi aggiuntivi
- le informazioni sui tirocini curriculari, project work e altre attività a scelta

Tutti i link alle informazioni di cui ai precedenti punti sono disponibili nel rapporto di riesame ciclico 2024. Tra le fonti documentali a corredo del presente documento sono stati riportati il calendario degli esami e il calendario accademico.

Anche dall'esame della SUA-CdS 2023 (Cfr. SUA-CdS 2023) è possibile constatare la coerenza tra obiettivi del corso e il contenuto dei programmi degli insegnamenti a cui è possibile accedere dalla stessa scheda. Il CdS, soprattutto in sede di revisione dell'offerta formativa, si preoccupa di verificare la coerenza degli obiettivi dei singoli insegnamenti con quelli del CdS. A titolo meramente esemplificativo, la revisione dell'offerta formativa avvenuta nel corso dell'A.A. 2023/2024 ha portato alla modifica della denominazione dell'insegnamento di Determinazioni quantitative in Valutazioni di bilancio, decisamente più in linea con gli obiettivi generali del corso.

Il CdS dispone di diversi strumenti per monitorare il grado di soddisfazioni degli studenti relativamente alla capacità informativa delle suddette schede. Si consideri al riguardo che il CdS dispone dei risultati dell'indagine effettuata tramite questionario Google moduli a cadenza semestrale dalla CPDS in cui è stato chiesto a tutti gli studenti iscritti al corso di laurea in esame di esprimere una valutazione sulla disponibilità di informazioni aggiornate relative ai singoli corsi sulle pagine relative ai singoli insegnamenti. Sui risultati delle indagini si rinvia al quadro D.cds.1.4 del RRC 2024. Oltre a tali questionari, il referente del CdS, il presidente di area economica e il direttore del dipartimento possono accedere ai risultati dei questionari compilati dagli studenti che sono disponibili sul portale powerBi. Anche in questo caso si fa rinvio al rapporto di riesame ciclico del CdS per i relativi risultati (Cfr. Rapporto di riesame ciclico 2024 e verbale esemplificativo della CPDS).

D.CDS.1.4.2

Relativamente alle modalità di verifica descritte nelle schede dei singoli insegnamenti valgono tutte le considerazioni esposte con riferimento al precedente punto di attenzione. Si ritiene utile aggiungere al riguardo che il CdS, attraverso le riunioni formali e le

riunioni informali, specialmente queste ultime tra i docenti appartenenti allo stesso raggruppamento disciplinare, pianifica e programma le modalità per lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali e ne dà adeguata comunicazione sul sito del Dipartimento attraverso la pubblicazione del calendario accademico.

Si ritiene che le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti siano adeguate all'accertamento del raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. A tale riguardo, anche in questo caso, il CdS dispone dell'analisi dei questionari compilati dagli studenti che sono disponibili sul portale PowerBi a cui possono accedere il coordinatore del CdS, il presidente di area economica e il direttore del Dipartimento. Il CdS dispone anche dei risultati dell'indagine della CPDS, in cui è stato chiesto a tutti gli studenti iscritti al corso di laurea in esame di esprimere una valutazione sulla adeguatezza del contenuto delle lezioni al superamento degli esami di profitto e/o delle eventuali prove intermedie, i cui risultati sono sintetizzati nel rapporto di riesame ciclico 2024 e nel verbale esemplificativo allegato Cfr. Rapporto di riesame ciclico 2024 e verbale esemplificativo della CPDS).

A chiusura dei punti di attenzione relativi alle schede di insegnamento, si fa presente che la segreteria didattica, su esplicita richiesta del Presidio di Qualità e del presidente di area economica, ha inviato a tutti i docenti dei messaggi di posta elettronica per richiedere il tempestivo aggiornamento delle schede relative ai propri insegnamenti. Ai docenti, e in particolare a quelli a contratto, sono state trasmesse le istruzioni per l'aggiornamento delle schede.

D.CDS.1.4.3

Le modalità di svolgimento della prova finale sono chiaramente definite e illustrate agli studenti e in particolare nei documenti disponibili sui siti di Ateneo e di Dipartimento (Cfr. Link al sito del Dipartimento – Esame di laurea). Più in particolare, le modalità di svolgimento della prova finale sono rese note sia attraverso la pagina dedicata del sito di Dipartimento sia attraverso il regolamento didattico del CdS (cfr. art. 13) pubblicato sulla pagina web del sito di Dipartimento (Cfr. Regolamento didattico del corso di laurea).

Punti di Forza:

Le **modalità di verifica** adottate per i singoli insegnamenti sono coerenti con i singoli obiettivi formativi e adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Il CdS dispone dell'analisi dei questionari compilati dagli studenti che sono disponibili sul portale PowerBi a cui possono accedere il coordinatore del CdS, il presidente di area economica e il direttore del Dipartimento.

Le modalità di svolgimento della **prova finale** sono chiaramente definite e illustrate agli studenti e in particolare nei documenti disponibili sui siti di Ateneo e di Dipartimento.

Aree di miglioramento:

La visibilità della **struttura del CdS, le schede dei singoli insegnamenti e l'articolazione in termini di ore/CFU della didattica erogata** è garantita attraverso il portale GOMP e nella pagina Web del CdS. Le informazioni in merito ai singoli corsi di studio e alle modalità di erogazione della didattica sono riportate nei due canali in forma diversa e con un differente grado di dettaglio tra i due canali e per ogni singolo insegnamento. Si rilevano disomogeneità nei contenuti e nella forma di alcune schede degli insegnamenti.

Nel sito web, i riferimenti didattici sono privi delle foto del docente titolare e degli orari di ricevimento per gli studenti.

Le **schede di insegnamento** sono compilate in maniera non omogenea e, in molti casi, la descrizione del programma del corso è eccessivamente sintetica o del tutto assente così come si rileva (mese di novembre 2024) per la descrizione delle modalità di svolgimento delle verifiche dell'apprendimento.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Parzialmente soddisfacente

Raccomandazione:

Si raccomanda di intervenire sui contenuti e sulle modalità di comunicazione delle schede dei singoli insegnamenti e dell'articolazione in termini di ore/CFU della didattica erogata attraverso il portale GOMP e la pagina Web del CdS al fine di completare, uniformare ed omogeneizzare struttura e contenuti delle schede stesse.

Documenti chiave

- **Titolo:**SUA-CdS 2023 Economia Aziendale L-18 (A.A. 2023/2024)

Descrizione:Conoscenza e comprensione, e Capacità di Applicare conoscenza e Comprensione: Sintesi; Conoscenza e comprensione, e Capacità di Applicare conoscenza e Comprensione: Dettaglio; Caratteristiche della prova finale; Modalità di svolgimento della prova finale.

Dettagli:Quadro A4.b.1; Quadro A4.b.2; A5.a; A5.b <https://www.unitus.it/corsi/corsi-di-laurea-triennale/economia-aziendale/assicurazione-qualita/documenti-ava/>

File:SUA-CdS L-18 2023.pdf

- **Titolo:**Rapporto di riesame ciclico 2024 L-18

Descrizione:D.CDS.1.4 Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento

Dettagli:pp. 23-26 <https://www.unitus.it/corsi/corsi-di-laurea-triennale/economia-aziendale/assicurazione-qualita/documenti-ava/>

File:RRC 2024 Economia_Aziendale L-18.pdf

Documenti a supporto

- **Titolo:**Link al sito di Ateneo – Portale dei manifesti

Descrizione:Offerta formativa erogata e informazioni di dettaglio con riferimento ai singoli corsi, tra cui i programmi degli insegnamenti e le modalità di verifica dell'apprendimento. A queste e ad altre informazioni si può anche accedere, previo possesso di apposite credenziali, dal portale Moodle. Questo accesso è dedicato agli studenti e le informazioni fornite all'interno della piattaforma Moodle sono personalizzate sulla base del piano di studio dello studente e integrate con i materiali didattici messi a disposizione dai docenti

Dettagli:si faccia riferimento ai punti indicati nella precedente descrizione <https://unitus-public.gomp.it/PublicData>

- **Titolo:**Link al sito di Dipartimento e del CdS "Calendario Esami"

Descrizione:Calendario esami

Dettagli:Con il nuovo sito di dipartimento è stata migliorata la qualità della comunicazione di molte informazioni tra cui gli appelli d'esame, con la pubblicazione di un diario degli esami per i singoli corsi di laurea. Considerare in particolare il Calendario di Esami di Economia <https://www.unitus.it/dipartimenti/deim/didattica/calendario-esami/>

- **Titolo:**Link al sito di Dipartimento e del CdS "Calendari"

Descrizione:Calendario accademico

Dettagli:Con il nuovo sito di dipartimento è stata migliorata la qualità della comunicazione di molte informazioni tra cui il calendario accademico dei corsi di area economica <https://www.unitus.it/dipartimenti/deim/didattica/calendari-deim/>

- **Titolo:**Link al sito di Dipartimento "Tesi ed esami di laurea DEIM"

Descrizione:Esame di laurea

Dettagli:Sezione "Tesi di laurea triennale – Economia" <https://www.unitus.it/dipartimenti/deim/didattica/tesi-ed-esami-di-laurea-deim/>

- **Titolo:**Verbale della CPDS del 13 aprile 2023

Descrizione:Verbale n. 1 della CPDS del 13 aprile 2023, punto 2, monitoraggio della qualità dei corsi erogati durante il primo semestre dell'A.A. 2022/2023 – esame dei risultati del questionario somministrato agli studenti

Dettagli:Si faccia riferimento ai punti indicati nella precedente descrizione <https://www.unitus.it/dipartimenti/deim/informazioni/verbal-deim/verbal-commissione-paritetica-docenti-studenti-deim/>

File:Verbale CPDS n.1-13.04.2023.pdf

- **Titolo:**Regolamento didattico del corso di laurea triennale in Economia Aziendale (L-18)

Descrizione:Regolamento modificato con D.R. n. 443/23 del 05.10.2023

Dettagli:Articolo 13 <https://www.unitus.it/dipartimenti/deim/informazioni/regolamenti-deim/>

File:Reg.to-ECA-2023-L18.pdf

Fonti documentali individuate dalla CEV per l'esame a distanza

- **Titolo:**Analisi schede insegnamento dal sito web

Descrizione:Analisi effettuata sulle schede insegnamento dei 5 curriculum del corso oggetto di studio.

Dettagli:

File:Schede di insegnamento_L18.pdf

D.CDS.1.5) Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS

D.CDS.1.5.1 Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la partecipazione attiva e l'apprendimento da parte degli studenti.

D.CDS.1.5.2 Docenti, tutor e figure specialistiche, laddove previste, si riuniscono per pianificare, coordinare ed eventualmente modificare gli obiettivi formativi, i contenuti, le modalità e le tempistiche di erogazione e verifica degli insegnamenti.

Autovalutazione:

D.CDS.1.5.1

Il CCS si è riunito più volte per pianificare e progettare l'erogazione della didattica in modo tale da agevolare lo studente nell'organizzazione dello studio, la frequenza alle lezioni e l'apprendimento attraverso soprattutto la modulazione del calendario accademico. Nei verbali delle proprie riunioni, il CCS ha dato evidenza del processo decisionale, e dei successivi interventi di miglioramento. Più in particolare, il CCS è intervenuto per migliorare le modalità di svolgimento della didattica, compatibilmente con i vincoli derivanti dalla disponibilità degli spazi e delle strutture, con interventi, nel corso specialmente degli ultimi anni, che hanno riguardato: l'anticipo dell'avvio delle lezioni all'ultima settimana di Settembre (per il primo semestre) e all'ultima settimana di Febbraio (per il secondo semestre); l'anticipo dell'inizio della sessione di esami invernale a partire dal mese di Dicembre e a partire dall'ultima decade di Maggio per la sessione di esami estiva (già dall'A.A. 2022/2023 per gli insegnamenti del primo anno della triennale); la possibilità di svolgere prove intermedie nei corsi previo coordinamento dei docenti che erogano corsi all'interno dello stesso semestre. Tutti gli interventi sono rivolti a velocizzare il conseguimento dei CFU da parte degli studenti, favorendo una attività di studio e di verifica in stretta relazione temporale, e aspirando a migliorare la riduzione della durata delle carriere degli studenti. All'esito delle riunioni del CCS viene costantemente aggiornato il calendario accademico, pubblicato sul sito del DEIM (Cfr. Link al sito di Dipartimento con il calendario accademico), il documento contenente le scadenze per sostenere l'esame di laurea (Cfr. Link al sito di Dipartimento con le scadenze relative all'esame di laurea). Tutte le attività del CCS sono sintetizzate nei relativi verbali disponibili sulla pagina web del dipartimento (<https://www.unitus.it/dipartimenti/deim/informazioni/verbali-deim/verbali-consigli-corsi-di-studio-deim/>). Con riferimento al punto che si sta esaminando si segnalano in particolare i verbali delle riunioni dell'8 settembre 2020 (punto 8); del 1° settembre 2021 (punto 2); dell'11 luglio 2022 (punto 1); del 28 aprile 2023 (punto 2) del 16 aprile 2024.

Il novellato Regolamento del CdS disciplina l'organizzazione della didattica agli artt. 9 e seguenti (Cfr. Regolamento didattico del corso di laurea).

La pianificazione dell'orario delle lezioni viene fatta anche tenendo in considerazione le esigenze di fruizione delle lezioni e di studio e, ove possibile, le esigenze degli studenti lavoratori e fuori-sede. La predisposizione dell'orario mira sempre a concentrare le lezioni in alcuni giorni, soprattutto per il primo anno di corso, lasciando altri giorni liberi per lo studio o altre attività. Si segnala che la definizione dell'orario viene condivisa con gli studenti. Al riguardo si rinvia alle riunioni della CPDS in cui il Presidente ha presentato ai rappresentanti degli studenti l'orario, prima della sua pubblicazione sul sito di Dipartimento (Cfr. Verbale della CPDS del 29 settembre 2022). Si segnala in ultimo che, già da qualche anno, l'Ateneo si è anche dotato di uno strumento informatico di pianificazione che - tra le altre cose - rende l'orario delle lezioni più facilmente consultabile da parte di docenti e studenti (<https://www.unitus.it/studenti/orario-delle-lezioni/>)

Per agevolare l'organizzazione dello studio, prima il CCS poi il CDD (Cfr. Verbale del CDD n. 198 del 26 novembre 2021 e link al sito del Dipartimento con Regolamento DEIM e tabella propedeuticità), hanno definito e approvato le propedeuticità dei vari insegnamenti dandone adeguata pubblicità sul sito di Dipartimento.

Per agevolare la frequenza e l'apprendimento da parte degli studenti a inizio di ogni semestre viene organizzata una riunione informativa preliminare aperta a tutti i docenti e in particolare a quelli che insegnano a contratto. Periodicamente vengono inviate comunicazioni contenenti le istruzioni, ad esempio, per l'erogazione della didattica in modalità mista.

Ultima ma non meno importate, la recente revisione dell'offerta formativa, approvata nel CCS del 16 aprile 2024 (cfr. Verbale CCS n. 4), all'esito dell'esame degli indicatori di regolarità dei precedenti anni accademici, ha visto una rimodulazione degli insegnamenti con la definizione di un percorso di due anni comune a tutti i curricula e un terzo anno con insegnamenti diversificati nei diversi percorsi in cui si articola il CdS. In particolare, proprio per agevolare l'organizzazione dello studio ed evitare/limitare il fenomeno dei ritardi e degli abbandoni, su entrambe le sedi in cui è erogato il corso, è stato alleggerito il carico didattico del primo anno anticipando dal secondo anno l'idoneità di informatica e posticipando al secondo anno un esame di profitto (diritto privato).

Tutte le informazioni sopra richiamate possono essere anche desunte nei quadri dedicati della SUA-CdS (Cfr. SUA-CdS 2023).

D.CDS.1.5.2

Non è ancora emersa la necessità di modificare gli obiettivi formativi del CdS. Le attività di monitoraggio e revisione del corso, i dati sugli iscritti e sulla prosecuzione degli studi nelle lauree magistrali, le consultazioni con le parti sociali, nonché gli indicatori relativi agli esiti occupazionali dei laureati, hanno negli anni confermato la validità del percorso formativo e degli obiettivi del CdS, pur in un contesto ambientale caratterizzato da vincoli oggettivi imputabili al territorio (difficoltà di trasporto e natura e caratterizzazione del tessuto economico prevalentemente artigianale) e in presenza di significativi eventi avversi e imprevisti (quali il COVID e i relativi protocolli di sicurezza) che hanno aggiunto difficoltà per le famiglie, per l'economia e per l'università.

Le riunioni del CCS e del CDD hanno invece più volte modificato l'organizzazione della didattica attuando interventi di miglioramento

continuo, prevedendo la possibilità di effettuare prove intermedie e anticipando la sessione invernale ed estiva rispettivamente nei mesi di dicembre e maggio (per i soli insegnamenti del primo anno a partire dall'A.A. 2022/2023 e per tutti altri insegnamenti a partire dall'A.A. 2023/2024).

Punti di Forza:

La programmazione dell'**orario delle lezioni** viene realizzata tenendo in considerazione le esigenze di fruizione delle lezioni e di studio e, ove possibile, le esigenze degli studenti lavoratori e fuori-sede, come confermato dai colloqui svolti durante la visita a distanza. L'orario mira sempre a concentrare le lezioni in alcuni giorni, soprattutto per il primo anno di corso, lasciando altri giorni liberi per lo studio individuale o altre attività. La definizione dell'orario viene condivisa con gli studenti.

Aree di miglioramento:

Oltre alla documentazione concernente le riunioni del CCS e del CDD finalizzate a modificare l'organizzazione della didattica con interventi di miglioramento, non si rinviene **traccia documentale** di riunioni con docenti, tutor e figure specialistiche tese a pianificare, coordinare ed eventualmente modificare gli obiettivi formativi, i contenuti, le modalità e le tempistiche di erogazione e verifica degli insegnamenti. Durante i colloqui on-line è emerso il carattere sporadico e informale di tali incontri che non hanno riscontri documentali.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Raccomandazione:

Si raccomanda di dare carattere sistematico e formale alle riunioni dedicate ad analizzare, pianificare, coordinare ed eventualmente modificare gli obiettivi formativi, i contenuti, le modalità e le tempistiche di erogazione e verifica degli insegnamenti.

Documenti chiave

- **Titolo:**SUA-CdS 2023 Economia Aziendale L-18 (A.A. 2023/2024)

Descrizione:Caratteristiche della prova finale; Modalità di svolgimento della prova finale; Descrizione del percorso di formazione (Regolamento didattico del corso); Calendario del corso di studio e orario delle attività formative; Calendario degli esami di profitto; Calendario sessioni della prova finale

Dettagli:Quadro A5.a; Quadro A5.b; Quadro B1; Quadro B2.a; Quadro B2.b; Quadro B2.c <https://www.unitus.it/corsi/corsi-di-laurea-triennale/economia-aziendale/assicurazione-qualita/documenti-ava/>

File:SUA-CdS L-18 2023.pdf

Documenti a supporto

- **Titolo:**Verbale del CDD 198 del 26.11.2021

Descrizione:Verbale 198 del 26.11.2021, punto 6 (propedeuticità, pagine 11-15)

Dettagli:Si faccia riferimento al punto indicato nella precedente descrizione <https://www.unitus.it/dipartimenti/deim/informazioni/verbali-deim/verbali-consiglio-di-dipartimento-deim/>

File:Verbale 198-CDD-DEIM-del-26.11.2021.pdf

- **Titolo:**Verbale del CCS 16 aprile 2024

Descrizione:Verbali 2024 Area Economica – Verbale del 16 aprile 2024

Dettagli:Punto 3 – Offerta formativa 2024/2025 <https://www.unitus.it/dipartimenti/deim/informazioni/verbali-deim/verbali-consigli-corsi-di-studio-deim/>

File:Verbale CCS 16_04_2024.pdf

- **Titolo:**Verbale della CPDS n. 3 del 29 settembre 2022

Descrizione:Verbale n. 3 del 29 settembre 2022

Dettagli:Punto 3 all'odg <https://www.unitus.it/dipartimenti/deim/informazioni/verbali-deim/verbali-commissione-paritetica-docenti-studenti-deim/>

File:Verbale CPDS n.3-29.09.2022.pdf

- **Titolo:** Link al sito di Dipartimento (calendario accademico)

Descrizione: Calendario accademico dei corsi di area economica

Dettagli: Documento aggiornato a cadenza annuale

File: Calendario-accademico-corsi-di-area-economica.pdf

- **Titolo:** Link al sito di Dipartimento (calendario lauree)

Descrizione: Scadenze relative all'esame di laurea

Dettagli: Documento aggiornato a cadenza annuale <https://www.unitus.it/dipartimenti/deim/didattica/calendari-deim/>

File: Adempimenti-Lauree-Area-Economia.pdf

- **Titolo:** Regolamento didattico del corso di laurea triennale in Economia Aziendale (L-18)

Descrizione: Regolamento modificato con D.R. n. 443/23 del 05.10.2023

Dettagli: Articoli da 9 a 12 <https://www.unitus.it/dipartimenti/deim/informazioni/regolamenti-deim/>

File: Reg.to-ECA-2023-L18.pdf

- **Titolo:** Link al sito di Dipartimento "Regolamenti DEIM"

Descrizione: Regolamento del CdS in Economia Aziendale e tabella propedeuticità

Dettagli: Allegato A – Tabella propedeuticità <https://www.unitus.it/dipartimenti/deim/informazioni/regolamenti-deim/>

File: Allegato-A-Economia-Aziendale Elenco Propedeuticità.pdf

D.CDS.2) L'Assicurazione della Qualità nell'erogazione del Corso di Studio

D.CDS.2.1) Orientamento e tutorato

D.CDS.2.1.1 Le attività di orientamento in ingresso e in itinere favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti.

D.CDS.2.1.2 Le attività di tutorato aiutano gli studenti nello sviluppo della loro carriera e a operare scelte consapevoli, anche tenendo conto degli esiti del monitoraggio delle carriere.

D.CDS.2.1.3 Le iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].

Autovalutazione:

D.CDS.2.1.1

Le attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti. La loro visibilità è stata notevolmente migliorata grazie alle apposite sezioni del sito di Dipartimento a queste dedicate (Cfr. link al sito di Dipartimento a sezioni orientamento e tutorato). Sulla loro efficacia, il CdS si è anche dotato dei risultati dell'indagine effettuata tramite questionario Google moduli a cadenza semestrale dalla CPDS (Cfr. Verballi della CPDS) in cui è stato chiesto a tutti gli studenti iscritti al corso di laurea in esame di esprimere una valutazione sulla utilità delle attività di tutoraggio organizzate dal Dipartimento per gli studenti delle lauree triennali e se si ritengono utili tutte le attività di recupero delle carenze sorte in sede di test di accesso per matematica (OFA). Nell'omonimo quadro del rapporto di riesame ciclico 2024 è stata data evidenza degli strumenti a disposizione del CdS per monitorare la soddisfazione degli studenti (Cfr. Rapporto di riesame ciclico 2024 e verbale esemplificativo della CPDS). Le attività di orientamento in ingresso e in itinere sono sintetizzate anche nella documentazione del sistema AVA (Cfr. SUA-CdS 2023 e Rapporti di riesame)

In termini più generali, le attività di orientamento in ingresso del CdS hanno lo scopo di fornire agli studenti degli Istituti Secondari Superiori e alle loro famiglie gli strumenti e le informazioni necessarie a effettuare una scelta pienamente informata e consapevole del percorso universitario. Le attività sono organizzate prevalentemente in presenza, presso i locali del Dipartimento oppure nelle scuole secondarie, in modo tale da consentire agli interlocutori coinvolti di avere un'esperienza a tutto tondo del contatto con l'Ateneo. Rispetto al passato, è stato significativamente migliorato il coordinamento con l'Ufficio Comunicazione e Orientamento di Ateneo. A tale riguardo sono cresciute le attività organizzate a livello centrale dal medesimo Ufficio in collaborazione con il CdS; altre sono organizzate dai docenti incaricati di coordinare le attività di orientamento direttamente dal CdS a livello di Dipartimento, in stretta collaborazione con il referente dei CdS.

Sebbene siano state ripetute molte attività (es. Open Day organizzati due volte l'anno con possibilità di visitare il Dipartimento e seguire le presentazioni dell'offerta formativa), le attività di tutorato e di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita, oltre ad essere in linea con i profili culturali e professionali disegnati dal CdS, sono state notevolmente potenziate. In particolare, le attività di orientamento in ingresso hanno la finalità di integrare le informazioni generali sul CdS con attività pratiche e di approfondimento dei contenuti relativi agli insegnamenti che gli studenti affronteranno durante il percorso formativo: queste attività risultano particolarmente importanti per gli studenti che, durante la loro formazione secondaria, non hanno affrontato le tematiche oggetto del CdS. Le stesse attività di orientamento in ingresso mirano anche a rendere più chiaro, anche attraverso testimonianze aziendali e di studenti laureati, il collegamento tra i contenuti del corso e gli sbocchi previsti in uscita sia per chi sceglie di proseguire gli studi iscrivendosi ad un corso di laurea magistrale sia per chi intende attivarsi sul mercato del lavoro. Gli incontri nelle scuole sono volti ad avvicinare l'Università agli studenti che, per motivi personali, incontrano difficoltà nel partecipare agli eventi organizzati in sede dall'Ateneo e dal Dipartimento e anche per interagire più efficacemente con gli studenti.

Nell'ambito delle attività di orientamento in ingresso, sono stati promossi nel corso dei CCS attività di orientamento con le scuole che hanno dato luogo alla proposta di cinque cicli di seminari aperti agli studenti delle scuole superiori, due dei quali in Economia, che si vanno ad affiancare alle tradizionali attività di orientamento e di alternanza scuola lavoro che il Dipartimento ha sempre promosso per garantire l'attrattività degli studenti. Di tutte le attività di orientamento è stata data adeguata pubblicità sulle rispettive pagine dedicate del consiglio di Dipartimento. Anche il novellato regolamento didattico del CdS disciplina le attività di tutorato all'art. 15.

L'Università degli Studi della Tuscia, e il Dipartimento, è soggetto ospitante del progetto Ministeriale PCTO: la legge di bilancio 30/12/2018, n. 145 ha disposto la ridenominazione dei percorsi di Alternanza Scuola-Lavoro (legge 13/07/2015 n.107, art.1) in Percorsi per le Competenze Trasversali e per l'Orientamento. Tutte le informazioni sono rese disponibili sul sito di ateneo a cui si fa rinvio (<https://www.unitus.it/entra-in-unitus/orientamento-per-le-scuole/pcto/>). A titolo esemplificativo numerosi docenti del DEIM, incardinati nel corso di laurea triennale in Economia Aziendale sono coinvolti in un PCTO stipulato con l'istituto Galilei di Civitavecchia. La relativa convenzione stipulata in data 27 ottobre 2021 da Unitus con il medesimo istituto è disponibile sulla pagina web del sito di ateneo dedicata ai PCTO.

D.CDS.2.1.2

Le attività di tutorato sono previste dal regolamento del CdS (Cfr. regolamento del corso di laurea) e di esse viene data evidenza sia nei verbali del CCS (Cfr. verbali del CCS) che nei verbali del CDD (Cfr. Verballi del CDD).

Le attività di orientamento in ingresso tengono conto dei risultati del monitoraggio delle carriere. Le carenze sorte in sede di test di ingresso in matematica di base e in matematica avanzata hanno portato ad incrementare le ore di tutorato di matematica su entrambe le sedi. Più in particolare, già nel 2019, il Dipartimento ha bandito con fondi POT 2017/2018 n. 14 assegni per studenti senior per il corso di Economia aziendale erogato presso la sede didattica di Viterbo e 7 assegni per la sede di Civitavecchia (Cfr. Verbale 147 del 10.09.2019, punto 4 (POT Economia, pagina 24), disponibile sul sito di dipartimento (<https://www.unitus.it/dipartimenti/deim/informazioni/verbal-deim/verbal-consiglio-di-dipartimento-deim/>). Nel 2021, il Dipartimento ha bandito con fondi POT 2019/2020 n. 2 assegni per studenti senior per il corso di Economia Aziendale erogato presso la sede didattica di Viterbo e 3 assegni per la sede di Civitavecchia (si faccia riferimento al riguardo al documento allegato). Le difficoltà riscontrate nel superamento degli esami del primo anno hanno portato, a partire dall'A.A. 2023/2024 a istituire la figura dei tutor per le materie del primo anno erogate a Viterbo a cui sono state affidate 30 ore di didattica integrativa frontale a supporto dei rispettivi corsi istituzionali e in preparazione dei rispettivi esami di profitto (si veda al riguardo il punto di attenzione successivo).

D.CDS.2.1.3

Nel corso del quinquennio sono state ripetute tutte le iniziative volte a favorire il collocamento dei laureati triennali presso le aziende o la prosecuzione degli studi in una laurea magistrale.

Quanto a questo ultimo aspetto, il CCS ha sviluppato sinergie con i corsi di laurea magistrale di area economica presenti in Dipartimento, progettando filiere in linea con tali percorsi, al fine di incentivare il proseguimento della carriera universitaria all'interno dello stesso Ateneo. In particolare, sono previsti incontri di orientamento in itinere per gli studenti del terzo anno e interventi in aula da parte di Docenti che insegnano nei corsi di laurea magistrale.

Per quanto riguarda le prospettive occupazionali continuano ad essere attivati i tirocini curriculari, viene consentito agli studenti di maturare 2 CFU grazie alle attività di tirocinio, stage e altre attività professionalizzanti presso imprese o enti. La stipula della convenzione con l'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Viterbo e di Civitavecchia consente, oltre all'esonero dalla prima prova scritta, di arricchire il percorso di studi con conoscenze e competenze specifiche attraverso lo svolgimento di un tirocinio presso uno studio professionale, esperienza sia formativa che professionalizzante, in linea con quanto richiesto dalle normative che regolamentano l'abilitazione all'esercizio della professione di Esperto contabile. Di rilevanza anche gli incontri nel Testimonial day, che rappresenta un momento cruciale per discutere le competenze strategiche richieste dal mondo del lavoro. Nell'ambito delle attività previste per l'orientamento in uscita, sono stati stipulati numerosi contatti con aziende ed enti, privati e pubblici, per l'organizzazione di seminari, testimonianze, tesi in co-tutela, project work. I dati Almalaurea dell'ultimo quinquennio rivelano una elevata soddisfazione degli studenti e un tasso di occupazione dei laureati a 3 anni dalla discussione della tesi di laurea decisamente alto, nel caso della sede di Civitavecchia superiore alla media nazionale.

Punti di Forza:

E' stata migliorata nelle apposite sezioni del sito di Dipartimento la visibilità delle **attività di orientamento in ingresso e in itinere**. In particolare, per quanto concerne l'orientamento in ingresso sono state deliberate e organizzate durante i CCdS attività di orientamento con le scuole da cui sono scaturiti cinque cicli di seminari aperti agli studenti delle scuole superiori, due dei quali in Economia, che affiancano le tradizionali attività di orientamento e di alternanza scuola lavoro che il Dipartimento promuove per incrementare l'attrattività nei confronti degli studenti.

Il CCdS ha sviluppato sinergie con i corsi di laurea magistrale di area economica presenti nel Dipartimento, progettando filiere in linea con tali percorsi, al fine di incentivare il proseguimento della carriera universitaria all'interno dello stesso Ateneo. In particolare, sono previsti **incontri di orientamento in itinere** per gli studenti del terzo anno e interventi in aula da parte di Docenti che insegnano nei corsi di laurea magistrale. Per quanto concerne gli sbocchi occupazionali continuano ad essere attivati i tirocini curriculari, viene consentito agli studenti di maturare 2 CFU grazie alle attività di tirocinio, stage e altre attività professionalizzanti presso imprese o enti. Sono rilevanti anche gli incontri promossi nel Testimonial day, che rappresenta un momento utile per discutere le specifiche competenze richieste dal mondo del lavoro.

Aree di miglioramento:

La percentuale di studenti che prosegue al secondo anno avendo conseguito almeno 40CFU è pari al 40,8% (dati 2022), nettamente inferiore alla media nazionale (56,1%) e dell'area geografica di riferimento (52,6%). Tali dati segnalano la **necessità di potenziare le attività di tutorato** o altre attività tese ad aiutare gli studenti nello sviluppo della loro carriera e nell'assunzione di scelte consapevoli.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Raccomandazione:

Si raccomanda il costante monitoraggio dell'indicatore iC01 Gruppo A - Indicatori Didattica (DM 987/2016, allegato E) al fine di adottare misure utili a incrementare la percentuale di studenti che prosegue al secondo anno avendo conseguito almeno 40CFU, in particolare con azioni tese ad individuare specifici insegnamenti o gruppi di materie che più di altri influiscono negativamente sulle progressioni di carriera.

Documenti chiave

- **Titolo:**SUA-CdS 2023 Economia Aziendale L-18 (A.A. 2023/2024)

Descrizione:Orientamento in ingresso, Orientamento e tutorato in itinere, Assistenza per lo svolgimento di periodi di formazione all'estero (tirocini e stage), assistenza e accordi per la mobilità internazionale agli studenti, Accompagnamento al lavoro, Eventuali altre iniziative

Dettagli:Quadro B5 <https://www.unitus.it/corsi/corsi-di-laurea-triennale/economia-aziendale/assicurazione-qualita/documenti-ava/>

File:SUA-CdS L-18 2023.pdf

- **Titolo:**Rapporto di riesame ciclico 2024 L-18

Descrizione:L'esperienza dello studente

Dettagli:A pagina 37 e seguenti si fa riferimento alle attività di tutorato specialmente rivolto alle matricole per superare le carenze e per favorire la frequenza e il superamento degli esami e ai risultati dell'indagine della CPDS. <https://www.unitus.it/corsi/corsi-di-laurea-triennale/economia-aziendale/assicurazione-qualita/documenti-ava/>

File:RRC 2024 Economia_Aziendale L-18.pdf

Documenti a supporto

- **Titolo:**Link al sito del Dipartimento "Orientamento DEIM"

Descrizione:Sezione del sito dedicata all'orientamento

Dettagli:n.a. <https://www.unitus.it/dipartimenti/deim/orientamento/>

- **Titolo:**Link al sito del Dipartimento "Tutorato DEIM"

Descrizione:Sezione del sito dedicata al tutorato

Dettagli:n.a. <https://www.unitus.it/dipartimenti/deim/didattica/tutorato-deim/>

- **Titolo:**Verbale del CDD 198 del 26.11.2021

Descrizione:Verbale 198 del 26.11.2021 (POT pagina 9 e seguenti)

Dettagli:Si faccia riferimento ai punti indicati nella precedente descrizione <https://www.unitus.it/dipartimenti/deim/informazioni/verbali-deim/verbali-consiglio-di-dipartimento-deim/>

File:Verbale 198-CDD-DEIM-del-26.11.2021.pdf

- **Titolo:**Verbale del CCS del 29 ottobre 2021

Descrizione:Verbali 2021 Area economica - Verbale del 29 ottobre 2021 (punto 2)

Dettagli:Si faccia riferimento al punto indicato nella precedente descrizione <https://www.unitus.it/dipartimenti/deim/informazioni/verbali-deim/verbali-consigli-corsi-di-studio-deim/>

File:Verbale CCS_29.10.2021.pdf

- **Titolo:**Verbale della CPDS del 13 aprile 2023

Descrizione:Verbale n. 1 della CPDS del 13 aprile 2023, punto 2, monitoraggio della qualità dei corsi erogati durante il primo semestre dell'A.A. 2022/2023 – esame dei risultati del questionario somministrato agli studenti

Dettagli:Si faccia riferimento ai punti indicati nella precedente descrizione <https://www.unitus.it/dipartimenti/deim/informazioni/verbali-deim/verbali-commissione-paritetica-docenti-studenti-deim/>

File:Verbale CPDS n.1-13.04.2023.pdf

- **Titolo:**Regolamento didattico del corso di laurea triennale in Economia Aziendale (L-18)

Descrizione:Regolamento modificato con D.R. n. 443/23 del 05.10.2023

Dettagli:Articolo 15 <https://www.unitus.it/dipartimenti/deim/informazioni/regolamenti-deim/>

File:Reg.to-ECA-2023-L18.pdf

D.CDS.2.2) Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze

D.CDS.2.2.1 Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso per la frequenza del CdS sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate.

D.CDS.2.2.2 Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili per la frequenza dei CdS triennali e a ciclo unico è efficacemente verificato con modalità adeguatamente progettate.

D.CDS.2.2.3 Nei CdS triennali e a ciclo unico le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti con riferimento alle diverse aree di conoscenza iniziale verificate e sono attivate iniziative mirate per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi.

D.CDS.2.2.4 Nei CdS di secondo ciclo vengono chiaramente definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso e l'adeguatezza della personale preparazione dei candidati.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].

Autovalutazione:

D.CDS.2.2.1

Il nuovo sito di Dipartimento dà evidenza delle conoscenze richieste o raccomandate in ingresso per la frequenza del CdS. Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso per la frequenza del CdS sono state sintetizzate nelle schede uniche annuali (Cfr. SUA-CdS 2023) e nella sezione dedicata del sito del Dipartimento (Cfr. Link al sito di Dipartimento, sezione OFA e tutorato riportato anche esaminando il precedente punto di attenzione D.CDS.2.1 - Orientamento e tutorato), nonché nella nuova Guida pratica all'immatricolazione (Cfr. Link alla Guida). Lo studente ha la possibilità di reperire in maniera relativamente semplice le informazioni concernenti le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso nonché le modalità con cui è possibile colmare eventuali lacune emerse in sede di test di accesso.

D.CDS.2.2.2

Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili è verificato attraverso la somministrazione del test di accesso iniziale a risposta multipla che ha lo scopo di accertare le conoscenze di matematica (di base e avanzata) e la preparazione individuale di ognuno. Il test, sebbene obbligatorio, non ha finalità selettive. Un eventuale esito negativo non preclude dunque né limita in alcun modo la possibilità di iscriversi al corso di studio. Le carenze sono individuate e immediatamente comunicate agli studenti al termine del sostenimento del test che sarà ripetuto, per gli studenti che non lo hanno superato, al termine delle attività formative aggiuntive. L'OFA si considera assolto se, risostenendo il test, si consegue un risultato sufficiente, ossia lo studente risponde correttamente alla metà più una delle domande del test. In alternativa, la verifica del recupero degli OFA può avvenire al termine dei pre-corsi di matematica con il superamento di una prova dedicata, o prima dell'esame di Matematica Generale, con una prova integrativa dedicata. Con specifico riferimento a tali corsi, limitatamente al corso L-18 sono stati attivati dei tutorati speciali per i corsi del primo anno attivi presso la sede di Viterbo, come conseguenza del calo del numero medio di CFU conseguiti al primo anno, e per affrontare il problema dei ritardi e degli abbandoni delle carriere. Mentre per la sede di Viterbo i tutorati riguardano tutti gli insegnamenti del primo anno, per la sede di Civitavecchia solamente l'insegnamento di matematica. I tutorati per i corsi del primo anno della sede di Viterbo sono stati attivati a partire dalla coorte di offerta formativa 2023/2024 e rinnovati per l'A.A. 2024/2025. Le attività di sostegno in ingresso e in itinere sono state incrementate anche per porre argine agli effetti negativi sulla regolarità delle carriere degli studenti iscritti prodotta dal diffondersi della pandemia da Covid-19. Sugli effetti che tale pandemia ha prodotto sul valore degli indicatori della scheda SMA (Cfr. Scheda SMA2024). Tra tutti si segnala l'indicatore iC01 "Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU" che nella SMA 2024 del CdS erogato presso la sede di Civitavecchia è annoverato tra gli indicatori che mostrano dei punti di forza. A conferma della bontà delle politiche intraprese dal CdS a sostegno della regolarità e per ridurre il fenomeno degli abbandoni, per la sede di Viterbo, si segnala anche l'indicatore iC05 "Rapporto tra studenti regolari/docenti" che nella SMA 2023 era compreso tra quelli che hanno dato evidenza di criticità moderate e che nella SMA 2024 si trova tra quelli che richiedono un livello di attenzione.

D.CDS.2.2.3

Il rifacimento del sito di Dipartimento ha notevolmente migliorato la comunicazione delle attività volte al superamento degli OFA. Si rinvia alle risposte date nei punti precedenti (Cfr. link al sito del Dipartimento, sezione OFA). Il CCS invece ha sempre predisposto pre-corsi volti al recupero degli OFA per gli studenti che non hanno raggiunto il punteggio necessario nel test di accesso. Nei verbali dei CCS allegati si dà evidenza del monitoraggio delle competenze in ingresso verificate tramite somministrazione del test di accesso e della decisione di prevedere un test specifico per coloro che vogliono immatricolarsi al CdS in Economia Aziendale.

D.CDS.2.2.4

Non applicabile al corso di laurea triennale in economia aziendale in quanto non si tratta di un corso di secondo ciclo.

Punti di Forza:

Gli studenti hanno la possibilità di reperire le **informazioni concernenti le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso nonché le modalità con cui è possibile colmare eventuali lacune emerse in sede di test di accesso** mediante: il rinnovato sito di Dipartimento in cui si illustrano le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso per la frequenza del CdS; la Guida-pratica-all'immatricolazione-Economia-Aziendale-2024.25 dove lo studente ha la possibilità di reperire le informazioni concernenti le

conoscenze richieste o raccomandate in ingresso nonché le modalità con cui è possibile colmare eventuali lacune emerse in sede di test di accesso.

Dalla scheda SMA2024 è possibile rilevare che le **attività di sostegno in ingresso e in itinere** sono state incrementate per porre argine agli effetti negativi sulla regolarità delle carriere degli studenti iscritti prodotta dal diffondersi della pandemia da Covid-19.

Le carenze sono individuate e comunicate agli studenti con riferimento alle diverse aree di conoscenza iniziale e sono attivate iniziative mirate per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi. In tal senso ha inciso positivamente il rifacimento del sito di Dipartimento che ha migliorato la comunicazione delle attività volte al **superamento degli OFA** (obblighi formativi aggiuntivi). Il CCdS ha organizzato pre-corsi volti al recupero degli OFA per gli studenti che non hanno raggiunto il punteggio necessario nel test di accesso. Dai verbali dei CCS allegati si rileva il monitoraggio delle competenze in ingresso verificate tramite somministrazione del test di accesso e della scelta di prevedere un test specifico per coloro che vogliono immatricolarsi al CdS in Economia Aziendale.

Aree di miglioramento:

Come segnalato durante i colloqui on line, parte delle domande inserite nel test di accesso prevedono la verifica di competenze e conoscenze che non sono necessarie per il corso di studio. Il test richiede una revisione ed eventuale modifica.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Raccomandazione:

Si raccomanda una revisione ed eventuale modifica del test di accesso iniziale per renderlo più aderente ai contenuti del corso di studi.

Documenti chiave

- **Titolo:**SUA-CdS 2023 Economia Aziendale L-18 (A.A. 2023/2024)
Descrizione:Conoscenze richieste per l'accesso; Modalità di ammissione
Dettagli:Quadro A3.a; A3.b <https://www.unitus.it/corsi/corsi-di-laurea-triennale/economia-aziendale/assicurazione-qualita/documenti-ava/>
File:SUA-CdS L-18 2023.pdf
- **Titolo:**Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) 2024 L-18
Descrizione:SMA delle sedi di Viterbo e Civitavecchia
Dettagli:Indicatori di regolarità e attrattività del CdS (iC01 e iC05) rispettivamente per le sedi di Civitavecchia e Viterbo
<https://www.unitus.it/corsi/corsi-di-laurea-triennale/economia-aziendale/assicurazione-qualita/documenti-ava/>
File:SMA 2024 L-18 VT e Civitavecchia.pdf

Documenti a supporto

- **Titolo:**Link al sito di Dipartimento "Obblighi formativi aggiuntivi DEIM"
Descrizione:Il link riporta tutte le informazioni relativamente alle conoscenze richieste o raccomandate in ingresso per la frequenza del CdS (fare riferimento alla sezione "Area Economica"). Si fa riferimento, in particolare agli OFA.
Dettagli:n.a. <https://www.unitus.it/dipartimenti/deim/didattica/obblighi-formativi-aggiuntivi-deim/>
- **Titolo:**Link al sito di Dipartimento
Descrizione:Il link riporta alla Guida pratica all'immatricolazione
Dettagli:A pagina 3 e seguenti si dà evidenza delle conoscenze raccomandate all'ingresso <https://www.unitus.it/corsi/corsi-di-laurea-triennale/economia-aziendale/>
File:Guida-pratica-allimmatricolazione-Economia-Aziendale-2024.25.pdf
- **Titolo:**Verbale del CCS del 29 ottobre 2021
Descrizione:Verballi 2021 Area economica - Verbale del 29 ottobre 2021 (punto 2)
Dettagli:Si faccia riferimento ai punti all'odg indicati nella precedente descrizione relativi ai verbali caricati nella sezione della pagina web "Area Economica" <https://www.unitus.it/dipartimenti/deim/informazioni/verbali-deim/verbali-consigli-corsi-di-studio-deim/>

File:Verbale_CCS 29.10.2021 n.2.pdf

- **Titolo:**Verbale del CCS dell'11 luglio 2022

Descrizione:Verballi 2022 Area economica - Verbale dell'11 luglio 2022 (punto 2)

Dettagli:si faccia riferimento ai punti all'odg indicati nella precedente descrizione relativi ai verbali caricati nella sezione della pagina web "Area Economica" <https://www.unitus.it/dipartimenti/deim/informazioni/verballi-deim/verballi-consigli-corsi-di-studio-deim/>

File:Verbale CCS n.2_ 11.07.2022.pdf

- **Titolo:**Regolamento didattico del corso di laurea triennale in Economia Aziendale (L-18)

Descrizione:Regolamento modificato con D.R. n. 443/23 del 05.10.2023

Dettagli:Articolo 5 <https://www.unitus.it/dipartimenti/deim/informazioni/regolamenti-deim/>

File:Reg.to-ECA-2023-L18.pdf

D.CDS.2.3) Metodologie didattiche e percorsi flessibili

D.CDS.2.3.1 L'organizzazione didattica del CdS crea i presupposti per l'autonomia dello studente e l'acquisizione delle competenze e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor.

D.CDS.2.3.2 Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti.

D.CDS.2.3.3 Sono presenti iniziative dedicate agli studenti con esigenze specifiche.

D.CDS.2.3.4 Il CdS favorisce l'accessibilità di tutti gli studenti, in particolare quelli con disabilità, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES), alle strutture e ai materiali didattici.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione dei requisiti di sede D.3].

Autovalutazione:

D.CDS.2.3.1

I presupposti per l'autonomia dello studente e l'acquisizione delle competenze sono conseguiti attraverso tre aspetti chiave. In primo luogo, il CdS prevede un'articolazione in curricula. Dopo circa un anno e mezzo di formazione comune, infatti, la restante parte del percorso è di formazione specialistica, con l'attuale possibilità di scelta fra tre percorsi formativi differenti (management – in entrambe le sedi dove è erogato il CdS – banca e finanza – nella sede di Viterbo – professione e consulenza aziendale – nella sede di Viterbo). In particolare, nei primi tre semestri, gli studenti acquisiscono solide conoscenze di base negli ambiti aziendale, giuridico, economico e matematico-statistico. Con questo bagaglio di conoscenze e competenze, gli studenti sono in grado di effettuare, già a partire dal quarto semestre, una scelta consapevole ed autonoma del percorso più adatto alle proprie aspettative, attitudini ed interessi specifici, tenendo conto anche delle opportunità occupazionali nel contesto nazionale e internazionale. In secondo luogo, il percorso formativo offerto si fonda su una didattica interattiva, nella consapevolezza che ciò contribuisca a stimolare l'autonomia, la creatività e il pensiero critico degli studenti. A tal fine, le attività curriculari prevedono il frequente svolgimento di lavori e discussioni di gruppo, presentazioni in aula, project work e attività seminariali che coinvolgono manager, imprenditori/imprenditrici, liberi professionisti. Infine, la programmazione delle attività didattiche, descritta anche nel precedente punto di attenzione D.CDS.1.5 è strutturata in modo tale da favorire l'apprendimento e l'acquisizione delle competenze relative agli insegnamenti erogati nel periodo di riferimento. Come noto, il CdS dispone anche dei risultati dell'indagine effettuata tramite questionario Google moduli a cadenza semestrale dalla CPDS in cui è stato chiesto a tutti gli studenti iscritti al corso di laurea in esame di esprimere una valutazione sull'organizzazione complessiva del corso e in particolare dell'orario, chiedendo in modo esplicito se tale organizzazione sia in grado di soddisfare le necessità di apprendimento e di creare condizioni che siano favorevoli all'attività didattica. Nel rapporto di riesame ciclico 2024, a cui si rinvia, sono sintetizzati i risultati dell'indagine e in particolare le risposte date dagli studenti alla domanda se l'organizzazione degli spazi sia in grado di soddisfare le necessità di apprendimento e di creare condizioni favorevoli all'attività didattica (Cfr. Rapporto di riesame ciclico 2024 e verbale esemplificativo della CPDS).

Per quanto riguarda l'adeguatezza della guida e del sostegno dei tutor si faccia riferimento al precedente quadro 2.1. In generale, in continuità con quanto già si faceva nel passato, il sostegno da parte dei docenti avviene anche grazie all'orario di ricevimento che ogni docente comunica in aula a inizio del corso e pubblica sulla pagina personale. I docenti tutor sono presenti, ma il loro ruolo e numero deve essere potenziato.

D.CDS.2.3.2

Soprattutto in risposta al diffondersi della pandemia da COVID-19, l'Ateneo ha dotato tutte le aule del Dipartimento e delle sedi distaccate di idonee apparecchiature informatiche in grado di incentivare l'utilizzo di strumenti didattici flessibili. Nel verbale del CCS dell'8 settembre 2022 (Cfr. Link ai verbali del CCS) sono state formalizzate le policy di utilizzo dello streaming e del messaggio e-mail di convocazione dei docenti a contratto per illustrazione delle modalità operative di utilizzo delle piattaforme digitali (e-learning, streaming e cloud) per una esperienza didattica flessibile e compatibile con le esigenze specifiche degli studenti tra cui quelli in convenzione PA 110 e lode

D.CDS.2.3.3

La disponibilità di nuove attrezzature informatiche e di strumenti didattici flessibili ha consentito di promuovere iniziative a supporto soprattutto degli studenti lavoratori grazie all'utilizzo da parte dello streaming e alla possibilità di poter accedere da remoto, tramite piattaforma Moodle, alla registrazione delle lezioni che è stata resa obbligatoria per effetto della convenzione PA110 e lode. Per gli studenti stranieri, nell'ambito delle attività di internazionalizzazione del CdS, alcuni docenti che hanno partecipato al relativo progetto, hanno messo a disposizione, sempre sulla piattaforma Moodle, il materiale didattico in lingua inglese e la registrazione delle lezioni del corso erogato in lingua inglese.

Sempre con riferimento alle iniziative di supporto a studenti con esigenze specifiche, si segnalano gli articoli 6 e 7 del regolamento didattico relativi, rispettivamente, ai "CFU per conseguimento del titolo, studenti a tempo pieno e a tempo parziale" e al "Riconoscimento di crediti in caso di passaggio da altro corso di studio" (Cfr. Link al regolamento didattico del CdS).

D.CDS.2.3.4

Il Dipartimento ha nominato un referente per l'accessibilità e l'inclusione, che deve interagire con la persona delegata dal Rettore per l'inclusione e l'equità nella condivisione delle linee strategiche di intervento (Cfr. link al sito di Ateneo alla pagina dei servizi di supporto e di inclusione e al rapporto di riesame ciclico 2024). Alcuni progetti sono stati avviati proprio per favorire l'accessibilità a

strutture e/o materiali didattici agli studenti disabili. Si segnala, tra gli altri, il progetto VRAllexia (Partnering Outside the Box: Digital and Artificial Intelligence Integrated Tools to Support Higher Education Students with Dyslexia), la disponibilità della licenza per l'utilizzo del font Easyreading, carattere dedicato a chi è dislessico, nonché lo sviluppo della piattaforma beSPECIAL, che con l'ausilio dell'intelligenza artificiale e della realtà virtuale potrà essere utilizzata da studenti con dislessia per migliorare le loro metodologie di apprendimento, personalizzabili per ogni individuo, e garantire una sempre più viva inclusione nel mondo accademico.

Punti di Forza:

L'**articolazione in curricula del CdS** permette, dopo circa un anno e mezzo di formazione comune, di proseguire la restante parte del percorso di formazione in forma specialistica, con la possibilità di scelta fra tre percorsi formativi differenti che favoriscono la scelta autonoma da parte degli studenti.

L'Ateneo ha dotato tutte le aule del Dipartimento e delle sedi distaccate di **idonee apparecchiature informatiche** in grado di incentivare l'utilizzo di strumenti didattici flessibili. Nel verbale del CCS dell'8 settembre 2022 sono state formalizzate le policy di utilizzo dello streaming e del messaggio e-mail di convocazione dei docenti a contratto per illustrazione delle modalità operative di utilizzo delle piattaforme digitali (e-learning, streaming e cloud) per una esperienza didattica flessibile e compatibile con le esigenze specifiche degli studenti.

Sono state promosse iniziative a supporto soprattutto degli **studenti lavoratori** grazie all'utilizzo dello streaming e alla possibilità di poter accedere da remoto, tramite piattaforma Moodle, alla registrazione delle lezioni che è stata resa obbligatoria per effetto della convenzione PA110 e lode. Alcuni docenti, nell'ambito delle attività di internazionalizzazione del CdS, hanno messo a disposizione per gli studenti stranieri, sempre sulla piattaforma Moodle, il materiale didattico in lingua inglese e la registrazione delle lezioni del corso erogato in lingua inglese. Con riferimento alle iniziative di supporto a studenti con esigenze specifiche, sono applicati gli articoli 6 e 7 del regolamento didattico relativi, rispettivamente, ai "CFU per conseguimento del titolo, studenti a tempo pieno e a tempo parziale" e al "Riconoscimento di crediti in caso di passaggio da altro corso di studio".

Nel Dipartimento è prevista la figura del **referente per l'accessibilità e l'inclusione**, che deve interagire con la persona delegata dal Rettore per l'inclusione e l'equità nella condivisione delle linee strategiche di intervento. Sono stati avviati dei progetti per favorire l'accessibilità a strutture e/o materiali didattici agli studenti disabili:

il **progetto VRAllexia** (Partnering Outside the Box: Digital and Artificial Intelligence Integrated Tools to Support Higher Education Students with Dyslexia), la disponibilità della licenza per l'utilizzo del font Easyreading, carattere dedicato a chi è dislessico;

lo sviluppo della **piattaforma beSPECIAL**, che con l'ausilio dell'intelligenza artificiale e della realtà virtuale potrà essere utilizzata da studenti con dislessia per migliorare le loro metodologie di apprendimento, personalizzabili per ogni individuo, utile a garantire una maggiore inclusione nel mondo accademico.

Aree di miglioramento:

Nonostante il **servizio di tutoraggio** sia stato organizzato in maniera ampia e articolata dai tutor grazie al supporto dei Referenti di orientamento, si ritiene che il servizio, in base alla sua attuale articolazione, richieda un potenziamento sia per quanto concerne il numero dei tutor, sia per quanto attiene al ruolo che ciascuno di essi svolge.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Pienamente soddisfacente

Documenti chiave

- **Titolo:**SUA-CdS 2023 Economia Aziendale L-18 (A.A. 2023/2024)

Descrizione:Orientamento e tutorato in itinere

Dettagli:Quadro B5 <https://www.unitus.it/corsi/corsi-di-laurea-triennale/economia-aziendale/assicurazione-qualita/documenti-ava/>

File:SUA-CdS L-18 2023.pdf

-
- **Titolo:**Rapporto di riesame ciclico 2024 L-18

Descrizione:D.CDS.2.3 Metodologie didattiche e percorsi flessibili

Dettagli:p. 47 e seguenti, Risultati dell'indagine della CPDS e iniziative di ateneo a supporto agli studenti disabili, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES) <https://www.unitus.it/corsi/corsi-di-laurea-triennale/economia-aziendale/assicurazione-qualita/documenti-ava/>

File:RRC 2024 Economia_Aziendale L-18.pdf

Documenti a supporto

- **Titolo:**Link al sito di Ateneo "Supporto e inclusione"

Descrizione:Servizi di supporto e di inclusione

Dettagli:Fare riferimento alle varie iniziative descritte, valide per tutti i CdS
<https://www.unitus.it/studenti/servizicomunitastudentesca/supporto-e-inclusione/>

- **Titolo:**Verbale della CPDS del 13 aprile 2023

Descrizione:Verbale n. 1 della CPDS del 13 aprile 2023, punto 2, monitoraggio della qualità dei corsi erogati durante il primo semestre dell'A.A. 2022/2023 – esame dei risultati del questionario somministrato agli studenti

Dettagli:si faccia riferimento ai punti indicati nella precedente descrizione
<https://www.unitus.it/dipartimenti/deim/informazioni/verbali-deim/verbali-commissione-paritetica-docenti-studenti-deim/>

File:Verbale CPDS n.1-13.04.2023.pdf

- **Titolo:**Verbale del CCS dell'8 settembre 2022

Descrizione:Verbali 2022 Area economica - Verbale dell'8 settembre 2022 (punto 1)

Dettagli:Si faccia riferimento al punto indicato nella precedente descrizione
<https://www.unitus.it/dipartimenti/deim/informazioni/verbali-deim/verbali-consigli-corsi-di-studio-deim/>

File:Verbale CCS n.3_8.09.2022.pdf

- **Titolo:**Regolamento didattico del corso di laurea triennale in Economia Aziendale (L-18)

Descrizione:Regolamento modificato con D.R. n. 443/23 del 05.10.2023

Dettagli:Articoli 6 e 7 <https://www.unitus.it/dipartimenti/deim/informazioni/regolamenti-deim/>

File:Reg.to-ECA-2023-L18.pdf

D.CDS.2.4) Internazionalizzazione della didattica

D.CDS.2.4.1 Il CdS promuove il potenziamento della mobilità degli studenti, anche tramite iniziative a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero.

D.CDS.2.4.2 Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, il CdS cura la dimensione internazionale della didattica, favorendo la presenza di docenti e/o studenti stranieri e/o prevedendo rilascio di titoli doppi, multipli o congiunti in convenzione con Atenei stranieri.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.1].

Autovalutazione:

D.CDS.2.4.1

Il CdS promuove la mobilità internazionale degli studenti, ritenendola un'opportunità di crescita personale, oltre che accademica. Come spiegato anche nel rapporto di riesame ciclico 2024, le attività vengono coordinate dall'Ufficio Mobilità e Cooperazione Internazionale (Cfr. link al sito di Ateneo), il quale è chiamato a gestire i principali programmi europei ed extra europei di mobilità studenti, neo-laureati, docenti e staff per finalità di studio, tirocinio, didattica e formazione presso Università, aziende e altre strutture ed enti internazionali. In particolare, tale ufficio gestisce anche i bandi per l'assegnazione delle borse Erasmus+ relative agli studenti dei CdS di tutto l'Ateneo e gestisce il flusso degli studenti in entrata e in uscita. Il CdS, in linea con uno degli obiettivi strategici del PIAO di Ateneo 2024-2026, supporta la mobilità internazionale degli studenti attraverso alcune azioni che stanno avendo buoni esiti e che saranno descritti in questo paragrafo. Sulla base dei dati disponibili, la percentuale di crediti conseguiti all'estero da parte degli studenti iscritti è ancora limitata ed inferiore alla media nazionale e al benchmark di area geografica. Nonostante tali risultati, da migliorare, nel corso degli ultimi anni è stata notevolmente potenziata l'internazionalizzazione del corso di studio per agevolare la mobilità degli studenti sia in ingresso che in uscita, anche grazie alle informazioni facilmente fruibili dal nuovo sito di Dipartimento (Cfr. link al sito di Dipartimento, sezione internazionalizzazione e progetto Erasmus+).

Per favorire la mobilità degli studenti stranieri in ingresso, nel 2020, il CCS e il CDD hanno approvato un progetto di internazionalizzazione per il corso di laurea triennale in Economia Aziendale che prevedeva la predisposizione di materiale didattico integrativo in lingua inglese per sette insegnamenti presenti nell'offerta formativa e per un totale di 56 CFU e anche l'aggiunta all'offerta formativa di due nuovi insegnamenti (Digital Business Organization e Sustainable Supply Chain Management) pari a 8 CFU ciascuno, completamente erogati in lingua inglese. Nel 2021, il CCS e il CDD hanno approvato un nuovo progetto di internazionalizzazione il quale, partendo dalle iniziative progettate e realizzate nel corso del 2020, ha rafforzato il portafoglio di materiali didattici integrativi in lingua inglese ad ulteriori insegnamenti presenti nell'offerta formativa e non già oggetto di precedente internazionalizzazione e ha previsto visite di studio presso Atenei stranieri partner di progetti Erasmus. Si precisa che i materiali in lingua straniera consistono in materiali didattici in lingua inglese (slide, dispense o teaching notes) e registrazioni di contenuti audiovisivi per un massimo di 16 ore che coprono il 100% dei contenuti del syllabus del corso. I materiali in lingua straniera sono realizzati con l'obiettivo di incrementare i flussi di studenti Erasmus+ incoming e come supporto didattico in lingua inglese per gli studenti italiani. Tali interventi di internazionalizzazione sono stati supportati da finanziamenti di Ateneo erogati tramite bando interno. Per il CDD si segnala a riguardo il Verbale 198 del 26.11.2021 punto 3 (allegato al presente documento). Per eventuali ulteriori approfondimenti si citano il Verbale 174 del 18.11.2020, punto 3 e il Verbale 175 del 04.12.2020, punto 6 (disponibili sul sito di dipartimento, <https://www.unitus.it/dipartimenti/deim/informazioni/verbali-deim/verbali-consiglio-di-dipartimento-deim/>). Per il CCS si segnala invece il Verbale dell'11 aprile 2023 (punto 1), allegato al presente documento. In tale verbale si può apprendere l'attivazione del corso di Statistics for Social Science in sostituzione di Sustainable Supply Chain Management. Per eventuali approfondimenti si citano inoltre il Verbale dell'8 settembre 2020 (punti 2, 4, 5) e il Verbale del 29 ottobre 2021 (punto 1), entrambi disponibili sul sito del CdS (<https://www.unitus.it/dipartimenti/deim/informazioni/verbali-deim/verbali-consigli-corsi-di-studio-deim/>).

Per incentivare la mobilità degli studenti in uscita, il nuovo regolamento del CdS prevede, all'art. 8, la possibilità che vengano riconosciuti CFU nei programmi di mobilità studentesca e all'art. 13, dedicato alla prova finale, prevede che venga riconosciuta una maggiorazione di 1 punto se lo studente ha partecipato durante il percorso di studi ai programmi di Mobilità Erasmus per studio o per tirocinio e una maggiorazione di un ulteriore punto se lo studente che ha partecipato ai programmi di mobilità Erasmus per studio o tirocinio ha acquisito almeno 12 CFU. Sempre per potenziare la mobilità in uscita sono stati individuati, specificatamente per il corso di laurea L18, due docenti responsabili dell'ERASMUS, uno per la sede di Viterbo e uno per la sede di Civitavecchia (Cfr. il seguente link inserito anche tra i documenti di supporto), che supportati dall'Ufficio Mobilità e Cooperazione Internazionale hanno il compito di fornire assistenza agli studenti nella compilazione del learning agreement e di tutta la modulistica propedeutica e successiva al periodo di soggiorno all'estero. Le stesse figure assistono anche gli studenti interessati al traineeship. Il Dipartimento ha anche individuato un coordinatore delle attività Erasmus+ e un docente responsabile dell'internazionalizzazione. Si segnala che sul sito di Ateneo sono fruibili tutti i documenti utili agli studenti interessati al programma Erasmus+ e in particolare la guida alla preparazione del Learning Agreement, la lista delle destinazioni ed esami riconoscibili, i template Excel per la preparazione del LA. Nel rapporto di riesame ciclico nel commentare il punto di attenzione che qui si sta esaminando sono presenti i link utili alla compilazione dei learning agreement e ulteriore materiale utile allo studente interessato al programma Erasmus+.

Tutte queste attività sono svolte in coordinamento con l'Ufficio Mobilità e Cooperazione Internazionale che organizza riunioni di presentazione dei bandi Erasmus+ e delle altre opportunità di internazionalizzazione con gli studenti interessati.

In ultimo, il CCS sta lavorando anche per attivare nuovi accordi bilaterali Erasmus+, con atenei in paesi e con offerte formative di maggiore interesse per gli studenti del corso di laurea L-18.

Anche in conseguenza degli interventi effettuati, negli ultimi anni la popolazione che partecipano a scambi internazionali (dual degree

o Erasmus incoming) presso i corsi di Economia è aumentata. Di conseguenza è aumentata anche la partecipazione al bando Erasmus+ traineeship, così come è in aumento il numero di visiting professor presso il Dipartimento.

Le varie iniziative volte al potenziamento della dimensione internazionale del CdS sono state pubblicizzate oltre che nel nuovo sito di Dipartimento in una apposita pagina dedicata all'internazionalizzazione e al programma Erasmus+, nei documenti del sistema AVA, a cui si rinvia.

Per concludere, si segnala l'art. 8 del nuovo regolamento didattico del CdS relativo al riconoscimento crediti per programmi di mobilità studentesca (Cfr. al regolamento didattico del CdS).

D.CDS.2.4.2

Non applicabile in quanto non si tratta di un Corso Internazionale

Punti di Forza:

Come riportato nel Rapporto di riesame ciclico 2024, per quanto concerne la **mobilità in ingresso** il CCdS e il CdD hanno approvato un progetto di internazionalizzazione per il corso di laurea triennale in Economia Aziendale che prevedeva la predisposizione di materiale didattico integrativo in lingua inglese per sette insegnamenti presenti nell'offerta formativa e per un totale di 56 CFU e l'aggiunta all'offerta formativa di due nuovi insegnamenti (Digital Business Organization e Sustainable Supply Chain Management) pari a 8 CFU ciascuno, completamente erogati in lingua inglese. Nel 2021, il CCS e il CDD hanno approvato un nuovo progetto di internazionalizzazione il quale, partendo dalle iniziative progettate e realizzate nel corso del 2020, ha rafforzato il portafoglio di materiali didattici integrativi in lingua inglese ad ulteriori insegnamenti presenti nell'offerta formativa e non già oggetto di precedente internazionalizzazione e ha previsto visite di studio presso Atenei stranieri partner di progetti Erasmus. Nel 2023, è stato attivato il corso di Statistics for Social Science in sostituzione di Sustainable Supply Chain Management. I materiali in lingua straniera consistono in materiali didattici in lingua inglese (slide, dispense o teaching notes) e registrazioni di contenuti audiovisivi per un massimo di 16 ore che coprono il 100% dei contenuti del syllabus del corso. I materiali in lingua straniera sono realizzati con l'obiettivo di incrementare i flussi di studenti Erasmus+ incoming e come supporto didattico in lingua inglese per gli studenti italiani. Tali interventi di internazionalizzazione sono stati supportati da finanziamenti di ateneo erogati tramite bando interno.

Per quanto attiene alla **mobilità degli studenti in uscita**, il regolamento del CdS è stato modificato prevedendo, all'art. 8, la possibilità di riconoscere CFU nei programmi di mobilità studentesca e, per incentivare tali programmi, all'art. 13 dedicato alla prova finale, si è introdotta la possibilità di riconoscere una maggiorazione di 1 punto se lo studente ha partecipato durante il percorso di studi ai programmi di Mobilità Erasmus per studio o per tirocinio e una maggiorazione di un ulteriore punto se lo studente che ha partecipato ai programmi di mobilità Erasmus per studio o tirocinio ha acquisito almeno 12 CFU. Si è individuato un docente responsabile ERASMUS che, supportato dall'Ufficio Mobilità e Cooperazione Internazionale, ha il compito di fornire assistenza agli studenti nella compilazione del learning agreement e di tutta la modulistica propedeutica e successiva al periodo di soggiorno all'estero. La stessa figura assiste anche gli studenti interessati al traineeship. Il dipartimento ha anche individuato un coordinatore delle attività Erasmus+ e un docente responsabile dell'internazionalizzazione.

Dalla documentazione è possibile rilevare anche come, per effetto degli interventi realizzati, negli ultimi anni la popolazione che ha partecipato a scambi internazionali (dual degree o Erasmus incoming) presso i corsi di Economia sia aumentata e sia aumentata anche la partecipazione al bando Erasmus+ traineeship, così come risulta in aumento il numero di visiting professor presso il Dipartimento.

Aree di miglioramento:

Tutti gli **indicatori di Internazionalizzazione** mostrano valori sensibilmente inferiori ai dati medi riferiti alla macroarea regionale e all'intero territorio nazionale per tutti gli anni compresi tra il 2019 e il 2022. Si rileva l'esigenza di consolidare e accrescere le attività già svolte con l'obiettivo di garantire, per quanto possibile, il carattere internazionale del corso di laurea con la finalità di incrementare soprattutto il numero di CFU conseguiti all'estero dagli studenti e la stipula di nuovi accordi di cooperazione internazionale o dual degree con atenei stranieri.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Raccomandazione:

Si raccomanda di monitorare e potenziare le attività già svolte per incrementare il carattere internazionale del corso di laurea con l'obiettivo di aumentare il numero di CFU conseguiti all'estero dagli studenti, ancora decisamente inferiori ai valori medi dei benchmark nazionale e territoriale di riferimento e accrescere la stipula di nuovi accordi di cooperazione internazionale o dual degree con atenei stranieri.

Documenti chiave

- **Titolo:**SUA-CdS 2023 Economia Aziendale L-18 (A.A. 2023/2024)
Descrizione:Assistenza e accordi per la mobilità internazionale agli studenti
Dettagli:Quadro B5 <https://www.unitus.it/corsi/corsi-di-laurea-triennale/economia-aziendale/assicurazione-qualita/documenti-ava/>
File:SUA-CdS L-18 2023.pdf

 - **Titolo:**Rapporto di riesame ciclico 2024 L-18
Descrizione:Internazionalizzazione
Dettagli:Pagina 50 <https://www.unitus.it/corsi/corsi-di-laurea-triennale/economia-aziendale/assicurazione-qualita/documenti-ava/>
File:RRC 2024 Economia_Aziendale L-18.pdf
-

Documenti a supporto

- **Titolo:**Link al sito di Ateneo "Ufficio mobilità e cooperazione internazionale"
Descrizione:Pagina web dell'Ufficio Mobilità e Cooperazione Internazionale
Dettagli:n.a. <https://www.unitus.it/Ateneo/strutture-e-servizi/servizi-e-uffici/direttore-generale/ufficio-mobilita-e-cooperazione-internazionale/>

 - **Titolo:**Link al sito di Dipartimento "Internazionale DEIM"
Descrizione:Sezione dedicata all'internazionalizzazione
Dettagli:Fare riferimento alle attività e alle informazioni di dettaglio presenti sulla pagina web indicata <https://www.unitus.it/dipartimenti/deim/internazionale/>

 - **Titolo:**Link al sito di Dipartimento "Programma Erasmus"
Descrizione:Sezione dedicata al programma Erasmus+
Dettagli:Fare riferimento alle attività e alle informazioni di dettaglio presenti sulla pagina web indicata <https://www.unitus.it/dipartimenti/deim/internazionale/programma-erasmus-deim/>

 - **Titolo:**Verbalì del CDD con progetti di internazionalizzazione
Descrizione:Verbale 198 del 26.11.2021 punto 3
Dettagli:Interventi di internazionalizzazione (pp. 6 e seguenti) <https://www.unitus.it/dipartimenti/deim/informazioni/verbalì-deim/verbalì-consiglio-di-dipartimento-deim/>
File:Verbale 198-CDD-DEIM-del-26.11.2021.pdf

 - **Titolo:**Verbale del CCS dell'11 aprile 2023
Descrizione:Verbalì CCS 2023 Area economica - Verbale dell'11 aprile 2023 (punto 1)
Dettagli:Offerta Formativa 2023 – 2024 <https://www.unitus.it/dipartimenti/deim/informazioni/verbalì-deim/verbalì-consigli-corsi-di-studio-deim/>
File:Verbale CCS n.-1_11-aprile-2023.pdf

 - **Titolo:**Regolamento didattico del corso di laurea triennale in Economia Aziendale (L-18)
Descrizione:Regolamento modificato con D.R. n. 443/23 del 05.10.2023
Dettagli:Articolo 8 <https://www.unitus.it/dipartimenti/deim/informazioni/regolamenti-deim/>
File:Reg.to-ECA-2023-L18.pdf
-

D.CDS.2.5) Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento

D.CDS.2.5.1 Il CdS attua la pianificazione e il monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale.

Autovalutazione:

D.CDS.2.5.1

Negli ultimi anni, il CCS è intervenuto più volte sulla definizione e sullo svolgimento delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale (Cfr. Verballi del CCS).

Quanto alla pianificazione, nel corso del 2020, su richiesta dei rappresentati degli studenti, è stata aperta la possibilità agli studenti iscritti al terzo anno di poter sostenere esami durante le sessioni straordinarie di aprile e novembre. Nel 2021, sono state previste delle pause didattiche durante l'erogazione della didattica dei due semestri per consentire agli studenti di sostenere le prove intermedie. Nel 2022, considerati che gli indicatori di regolarità e di acquisizione dei CFU hanno mostrato delle criticità, per i soli insegnamenti del primo anno, è stato anticipato l'inizio della sessione d'esame invernale a dicembre. Le modifiche al calendario accademico sono continuate anche nel 2023, quando il CCS ha deliberato – anche in considerazione del gradimento espresso dagli studenti – di anticipare le sessioni invernale ed estiva rispettivamente a dicembre e a maggio per facilitare l'acquisizione dei CFU da parte degli studenti. La ridefinizione del sito di Ateneo e di Dipartimento è stata l'occasione per dare maggiore visibilità alle singole schede di insegnamento ove si trovano descritte, tra le altre, le modalità di verifica dell'apprendimento. Il Dipartimento chiede l'aggiornamento delle schede a cadenza annuale e in aula i docenti comunicano le modalità di verifica dell'apprendimento agli studenti.

Quanto al monitoraggio, si ritiene che le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti siano adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. A tale riguardo si segnala che il CdS dispone dei risultati dell'indagine effettuata tramite questionario Google moduli a cadenza semestrale dalla CPDS in cui è stato chiesto a tutti gli studenti iscritti al corso di laurea in esame di esprimere una valutazione sulla adeguatezza del contenuto delle lezioni al superamento degli esami di profitto e/o delle eventuali prove intermedie. I risultati dell'indagine sono disponibili nel quadro D.CDS.2.5.1 del rapporto di riesame ciclico 2024 a cui si fa rinvio (Cfr. Rapporto di riesame ciclico e verbale esemplificativo della CPDS). Si tenga anche conto del fatto che il CdS monitora i risultati dei questionari compilati dagli studenti che sono disponibili sul portale PowerBi a cui possono accedere il coordinatore del CdS, il presidente di area economica e il direttore del Dipartimento. Tra le domande si chiede agli studenti se le modalità di esame sono state definite in maniera chiara. Anche in questo caso si fa rinvio al rapporto di riesame ciclico per i relativi risultati.

All'esito delle attività di pianificazione e monitoraggio, il CdS ha posto in essere azioni di miglioramento continuo. A titolo esemplificativo, la modulazione a cadenza annuale del calendario accademico è volta a intervenire sui punti di debolezza legati alla difficoltà degli studenti, soprattutto del primo anno, ad acquisire CFU e per limitare i ritardi e il fenomeno degli abbandoni che, secondo quanto risulta dalle schede SMA coinvolge ancora troppi studenti. In aggiunta alle attività di monitoraggio sui CFU acquisiti svolte dall'Ateneo, il Presidente del CCS effettua periodicamente un monitoraggio tramite i dati dei sistemi informativi delle carriere degli studenti.

A supporto della bontà delle azioni intraprese si rinvia alla scheda SMA 2024 da cui è evidente un generale miglioramento degli indicatori di regolarità (già commentati nel precedente punto di attenzione D.CDS.2.2.2), tra cui si segnala iC05 per la sede di Viterbo (che nella SMA 2023 dava evidenza di criticità mentre nella SMA 2024 di un semplice livello di attenzione) e iC01 per la sede di Civitavecchia che è annoverato tra i punti di forza. (Cfr. SMA 2024).

Punti di Forza:

Negli ultimi anni, il CCdS è intervenuto più volte sulla definizione e sullo svolgimento delle **prove intermedie e finali**. Nel corso del 2020, su richiesta dei rappresentati degli studenti, è stata aperta la possibilità agli studenti iscritti al terzo anno di poter sostenere esami durante le sessioni straordinarie di aprile e novembre. Nel 2021, sono state previste delle pause didattiche durante l'erogazione della didattica dei due semestri per consentire agli studenti di sostenere le prove intermedie. Nel 2022, considerati che gli indicatori di regolarità e di acquisizione dei CFU hanno mostrato delle criticità, per i soli insegnamenti del primo anno, è stato anticipato l'inizio della sessione d'esame invernale a dicembre. Le modifiche al calendario accademico sono continuate anche nel 2023, quando il CCS ha deliberato – anche in considerazione del gradimento espresso dagli studenti – di anticipare le sessioni invernale ed estiva rispettivamente a dicembre e a maggio per facilitare l'acquisizione dei CFU da parte degli studenti.

Il CdS dispone dei risultati dell'indagine effettuata tramite questionario Google moduli con cadenza semestrale dalla CPDS mediante il quale si è chiesto a tutti gli studenti iscritti al corso di laurea di esprimere una **valutazione sulla adeguatezza del contenuto delle lezioni per il superamento degli esami di profitto e/o delle eventuali prove intermedie**. Dai verbali della CPDS la maggioranza degli studenti ritiene che le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti siano adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi.

Per quanto concerne la descrizione e la **comunicazione agli studenti delle modalità di verifica** risulta che queste sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti. Ciò emerge anche dall'analisi dei questionari compilati dagli studenti che sono disponibili sul portale PowerBi a cui possono accedere il coordinatore del CdS, il presidente di area economica e il direttore del dipartimento. Alla domanda se le modalità di esame sono state definite in maniera chiara, nell'A.A. 2019/2020 l'84,96% degli studenti ha dato una risposta positiva. Nei due anni accademici successivi la percentuale è salita rispettivamente al 87,39% (A.A. 2020/2021).

e al 91,30% (A.A. 2021/2022).

Aree di miglioramento:

L'indagine effettuata tramite questionario Google moduli con cadenza semestrale dalla CPDS al fine di rilevare l'opinione degli studenti circa l'adeguatezza del contenuto delle lezioni per il superamento degli esami di profitto e/o delle eventuali prove intermedie, per quanto interessante a livello orientativo, non pare sufficiente, a livello di significatività statistica, a rappresentare un quadro attendibile della situazione. Gli **indicatori di regolarità** nelle carriere, in particolare iC05, che, nonostante i segnali di miglioramento, continuano ad essere al di sotto dei livelli medi di riferimento, devono essere intesi come i principali valori "guida".

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Documenti chiave

- **Titolo:**SUA-CdS 2023 Economia Aziendale L-18 (A.A. 2023/2024)
Descrizione:Calendario degli esami di profitto; Calendario sessioni della prova finale
Dettagli:Quadro B2.b; B2.c <https://www.unitus.it/corsi/corsi-di-laurea-triennale/economia-aziendale/assicurazione-qualita/documenti-ava/>
File:SUA-CdS L-18 2023.pdf
- **Titolo:**Rapporto di riesame ciclico 2024 L-18
Descrizione:D.CDS.2.5 Modalità di verifica dell'apprendimento
Dettagli:pp. 23-26 risultati delle indagini della CPDS e analisi delle risposte ai questionari degli studenti disponibili sul portale PowerBi <https://www.unitus.it/corsi/corsi-di-laurea-triennale/economia-aziendale/assicurazione-qualita/documenti-ava/>
File:RRC 2024 Economia_Aziendale L-18.pdf
- **Titolo:**Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) 2024 L-18
Descrizione:SMA delle sedi di Viterbo e Civitavecchia
Dettagli:Indicatori di regolarità e attrattività del CdS (iC01 e iC05) rispettivamente per le sedi di Civitavecchia e Viterbo <https://www.unitus.it/corsi/corsi-di-laurea-triennale/economia-aziendale/assicurazione-qualita/documenti-ava/>
File:SMA 2024 L-18 VT e Civitavecchia.pdf

Documenti a supporto

- **Titolo:**Verbale della CPDS del 13 aprile 2023
Descrizione:Verbale n. 1 della CPDS del 13 aprile 2023, punto 2, monitoraggio della qualità dei corsi erogati durante il primo semestre dell'A.A. 2022/2023 – esame dei risultati del questionario somministrato agli studenti
Dettagli:Ai faccia riferimento ai punti indicati nella precedente descrizione <https://www.unitus.it/dipartimenti/deim/informazioni/verbali-deim/verbali-commissione-paritetica-docenti-studenti-deim/>
File:Verbale CPDS n.1-13.04.2023.pdf
- **Titolo:**Verbale del CCS dell'8 settembre 2020
Descrizione:Verbali 2020 Area economica - Verbale dell'8 settembre 2020 (punto 8)
Dettagli:Organizzazione della didattica (pagina 3) <https://www.unitus.it/dipartimenti/deim/informazioni/verbali-deim/verbali-consigli-corsi-di-studio-deim/>
File:Verbale CCS -n.-2-dell 8-settembre-2020.pdf
- **Titolo:**Verbale del CCS del 1° settembre 2021
Descrizione:Verbali 2021 Area economica - Verbale del 1° settembre 2021 (punto 2)
Dettagli:Comunicazioni sull'avvio del semestre di didattica (pagina 4) <https://www.unitus.it/dipartimenti/deim/informazioni/verbali-deim/verbali-consigli-corsi-di-studio-deim/>
File:Verbale CCS 1 settembre 2021.pdf
- **Titolo:**Verbale del CCS dell'11 luglio 2022
Descrizione:Verbali 2022 Area economica - Verbale dell'11 luglio 2022 (punto 1)

Dettagli: Calendario accademico (pagina 1) - Interventi di definizione e miglioramento del calendario accademico e, in particolare, dell'anticipo dell'inizio della sessione invernale a dicembre per facilitare l'acquisizione dei CFU da parte degli studenti <https://www.unitus.it/dipartimenti/deim/informazioni/verbal-deim/verbal-consigli-corsi-di-studio-deim/>

File: Verbale CCS n.2_ 11.07.2022.pdf

- **Titolo:** Verbale del CCS del 28 aprile 2023

Descrizione: Verbal 2023 Area economica - Verbale del 28 aprile 2023 (punto 2)

Dettagli: Organizzazione della didattica con conferma, tra le altre, dell'anticipazione della sessione d'esame a dicembre e a maggio (pagine 2 e 3) <https://www.unitus.it/dipartimenti/deim/informazioni/verbal-deim/verbal-consigli-corsi-di-studio-deim/>

File: Verbale CCS n.-2-del-28-aprile-2023.pdf

D.CDS.2.6) Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza

D.CDS.2.6.1 Il CdS dispone di linee guida o indicazioni sulle modalità di gestione dell'interazione didattica e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale. Le linee guida e le indicazioni risultano effettivamente rispettate.

D.CDS.2.6.2 Il CdS ha indicato le tecnologie/metodologie sostitutive dell'"apprendimento in situazione", che risultano adeguate a sostituire il rapporto in presenza.

Autovalutazione:

D.CDS.2.6.1: non applicabile, in quanto il corso di laurea triennale in Economia Aziendale non si può considerare un CdS integralmente o prevalentemente a distanza.

D.CDS.2.6.2: non applicabile, in quanto il corso di laurea triennale in Economia Aziendale non si può considerare un CdS integralmente o prevalentemente a distanza.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Non applicabile

D.CDS.3) La gestione delle risorse nel CdS

D.CDS.3.1) Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor

D.CDS.3.1.1 I docenti e le figure specialistiche sono adeguati, per numero e qualificazione, a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione anche delle attività formative professionalizzanti e dei tirocini) del CdS, tenuto conto sia dei contenuti culturali e scientifici che dell'organizzazione didattica e delle modalità di erogazione.

Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.

D.CDS.3.1.2 I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell'organizzazione didattica.

Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.

D.CDS.3.1.3 Nell'assegnazione degli insegnamenti, viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti e gli obiettivi formativi degli insegnamenti.

D.CDS.3.1.4 Per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati.

D.CDS.3.1.5 Il CdS promuove, incentiva e monitora la partecipazione di docenti e/o tutor a iniziative di formazione, crescita e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza, nel rispetto delle diversità disciplinari.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.1.4].

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

Autovalutazione:

D.CDS.3.1.1

Il CdS monitora sia l'adeguatezza del corpo docente in termini di numerosità sia di qualificazione.

Quanto alla numerosità, rispetto all'ultima rilevazione, gli indicatori iC27 (Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza) e iC28 (Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza) della SMA 2024 mostrano una ripresa tra il 2022 e il 2023 dopo il calo fatto registrare nelle annualità precedenti. Più in particolare, nella SMA 2024 entrambi gli indicatori sono annoverati tra i punti di forza. Andando al commento dei valori fatti registrare nel corso del tempo, dopo una significativa riduzione fatta registrare tra il 2021 e il 2022 (da 28,32 a 23,72), il valore del 2023 di iC27 è cresciuto rispetto a quello dell'anno precedente e si è attestato su un livello pari a 26,55. È chiaro che il valore dell'indicatore è influenzato dalla numerosità degli studenti (da una parte) e dalla numerosità dei docenti strutturati (dall'altra). Da una lettura sistematica di tutti gli indicatori, si può tuttavia ragionevolmente ritenere che il suo incremento dovrebbe essere prevalentemente dovuto all'aumento degli iscritti. È pur vero che il CdS prende atto delle efficaci e mirate politiche di reclutamento degli ultimi anni che hanno visto crescere il numero del personale docente presente in Dipartimento.

Quanto a iC28, va premesso che l'indicatore, a prescindere dall'andamento che fa registrare nel corso del tempo, viene annoverato tra quelli che esprimono criticità quando fa registrare scostamenti significativi rispetto ai valori dei benchmark territoriale e nazionale di riferimento. Sebbene la diminuzione fatta registrare dall'indicatore tra il 2021 e il 2022 possa anche essere sintomo di un aumento della qualità della didattica, in ragione del minor numero di studenti per ogni docente, l'indicatore, a partire dal 2023 non dà più evidenza di una criticità moderata ma si annovera tra i punti di forza in quanto la sua crescita (da 33,3 a 47,3) ha ridotto il gap rispetto ai benchmark di riferimento: quello locale è pari a 56,7, mentre quello nazionale è pari a 51,5 (Cfr. Scheda SMA2024).

Quanto alla qualificazione del corpo docente, gli esiti dei questionari somministrati agli studenti ed elaborati nelle relazioni annuali della CPDS denotano un grado di soddisfazione molto alto per l'offerta erogata, in miglioramento rispetto al passato. Gli indicatori sulla valutazione della docenza hanno prodotto un risultato di quasi totale soddisfazione, pari al 90,16% (Cfr. Relazione annuale 2023 della CPDS). Anche dalla relazione del nucleo di valutazione sull'opinione degli studenti emergono risultati in linea con la media di ateneo (Cfr. Relazione del nucleo di valutazione 2024).

D.CDS.3.1.2

Per valutare l'adeguatezza della numerosità, della qualificazione, della formazione dei tutor si dispone dei risultati dell'indagine effettuata tramite questionario Google moduli a cadenza semestrale dalla CPDS in cui è stato chiesto a tutti gli studenti iscritti al corso di laurea in esame di esprimere una valutazione sull'utilità delle attività di tutoraggio svolte nel corso del semestre. Sulla base di quanto si può leggere nei verbali della CPDS (n. 5 del 21 dicembre 2021, n. 1 del 30 giugno 2022 e n. 1 del 13 aprile 2023, consultabili per eventuali approfondimenti alla pagina <https://www.unitus.it/dipartimenti/deim/informazioni/verbali-deim/verbali-commissione-paritetica-docenti-studenti-deim/>), la maggioranza degli studenti ritiene che le attività sono risultate utili, senza considerare gli studenti che non erano a conoscenza di tali attività o quelli che non ne hanno usufruito in quanto il non previste dal proprio CdS. Si rinvia al rapporto di riesame ciclico 2024 per i relativi risultati.

Ancora con riferimento alla numerosità dei tutor, il numero delle figure selezionate attraverso bando è stato decisamente superiore al numero dei tutor del periodo precedente.

Più in particolare:

- nel 2020 (data di affissione albo 15.10.2020), sono stati banditi quattro assegni rivolti a studenti senior e dottorandi (2 per il polo didattico di Viterbo e 2 per quello di Civitavecchia)
- nel 2021 (data di affissione albo 15.09.2021), sono stati banditi otto assegni rivolti a studenti senior e dottorandi (4 per il polo didattico di Viterbo e 4 per quello di Civitavecchia)
- sempre nel 2021 (data di affissione albo 02.12.2021), sono stati banditi cinque assegni rivolti a studenti senior e dottorandi (2 per il polo didattico di Viterbo e 3 per quello di Civitavecchia)
- nel 2022 (data di affissione albo 18.05.2022), sono stati banditi quattro assegni rivolti a studenti senior e dottorandi (2 per il polo didattico di Viterbo e 2 per quello di Civitavecchia)

Si ricorda che, oltre ai tutor, con Prot. N. 887, rep. N. 77/2023 del 3 agosto 2023 sono state banditi 8 incarichi di didattica integrativa a supporto degli insegnamenti del primo anno erogati nell'A.A. 2023/2024 a valere su fondi DEIM/POT.

D.CDS.3.1.3

Durante i CCS e in particolare quando si discute dell'offerta formativa programmata ed erogata, si apre sempre un dibattito tra i docenti in cui vengono messe in comune le competenze scientifiche e professionali dei docenti e, in relazione a queste viene eseguita l'attribuzione degli insegnamenti. Per ragioni di sintesi i singoli interventi dei docenti non sono formalizzati nei verbali. Si consideri inoltre che il Dipartimento nella pianificazione strategica e nei percorsi di carriera di ricercatori e professori tiene in considerazione - tra le altre cose - di dati relativi alla qualità della ricerca (VQR) e progetti di ricerca finanziati.

D.CDS.3.1.4

Si segnala che il corso di laurea triennale in economia aziendale non si può considerare un CdS integralmente o prevalentemente a distanza per cui il punto non è applicabile.

D.CDS.3.1.5

Dal 2020, anche per agevolare la frequenza e l'apprendimento da parte degli studenti a inizio di ogni semestre, viene organizzata una riunione informativa preliminare informale, aperta a tutti i docenti, e in particolare a quelli che insegnano a contratto per illustrare le modalità di svolgimento della didattica on line e per il supporto della qualità e dell'innovazione tecnologica delle attività formative. Periodicamente vengono anche inviate a tutti i docenti comunicazioni contenenti le istruzioni, ad esempio, per l'erogazione della didattica in modalità mista. Per quanto riguarda le attività formative rivolte ai tutor, sono stati definiti dei programmi formativi e organizzati degli incontri durante i quali sono state illustrate le varie problematiche che i tutor sono chiamati a gestire. Tra le attività formative, si segnalano gli incontri di formazione per i tutor studenti i cui verbali sono disponibili nell'apposita sezione del sito di dipartimento e in particolare nella pagina dedicata al tutorato. In una apposita sezione (<https://www.unitus.it/dipartimenti/deim/didattica/tutorato-deim/>) sono pubblicati i verbali degli incontri di formazione dei tutor di cui se ne riporta uno a titolo meramente esemplificativo (Cfr. esempio di verbale per attività formative dei tutor).

Punti di Forza:

A fronte di una segnalazione contenuta nel riesame ciclico 2020 a proposito della **mancanza di docenti strutturati** di settori idonei all'insegnamento della Matematica Generale (1 insegnamento di base per il CdL in EA) e delle discipline della Matematica Finanziaria nel periodo oggetto del riesame successivo hanno preso servizio due docenti di matematica che hanno assunto la titolarità di quattro insegnamenti.

Gli esiti dei questionari somministrati agli studenti analizzati e commentati nelle relazioni annuali della CPDS denotano un **grado di soddisfazione molto alto per l'offerta erogata**, in miglioramento rispetto al passato. Dagli indicatori sulla valutazione della docenza emerge un risultato che segnala un grado di soddisfazione, pari al 90,16%.

Con riferimento alla **numerosità dei tutor**, il numero delle figure selezionate attraverso bando è cresciuto sensibilmente dal 2020 al 2023.

Dagli incontri con i rappresentanti del CdS è emerso come la discussione in CCdS dell'offerta formativa programmata ed erogata comporta sempre un dibattito tra i docenti circa le competenze scientifiche e professionali dei docenti stessi e le caratteristiche dei singoli insegnamenti.

In una apposita sezione della pagina web del Dipartimento di Economia, Ingegneria, Società e Impresa sono pubblicati i **verbali** degli incontri di formazione dei tutor e le informazioni utili per gli studenti che intendono avvalersi del servizio di tutorato.

Aree di miglioramento:

Considerato l'elevato grado di soddisfazione degli studenti in merito alla qualità della didattica erogata, si ritiene utile il rafforzamento della **formazione dei docenti**, con un particolare riferimento alle metodologie didattiche ibride e innovative così come è stato sollecitato dal CCdS al Dipartimento e agli organi di ateneo.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Pienamente soddisfacente

Documenti chiave

- **Titolo:**SUA-CdS 2023 Economia Aziendale L-18 (A.A. 2023/2024)
Descrizione:Docenti titolari di insegnamento; Orientamento in ingresso; Opinioni degli studenti
Dettagli:Quadro B3; Quadro B5; Quadro B6 <https://www.unitus.it/corsi/corsi-di-laurea-triennale/economia-aziendale/assicurazione-qualita/documenti-ava/>
File:SUA-CdS L-18 2023.pdf

- **Titolo:**Rapporto di riesame ciclico 2024 L-18
Descrizione:D.CDS.3.1 Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor
Dettagli:Risultati indagine CPDS, p. 64 <https://www.unitus.it/corsi/corsi-di-laurea-triennale/economia-aziendale/assicurazione-qualita/documenti-ava/>
File:RRC 2024 Economia_Aziendale L-18.pdf

- **Titolo:**Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) 2024 L-18
Descrizione:Sede di Viterbo e Civitavecchia
Dettagli:Indicatori iC27 e iC28 annoverati tra i punti di forza (p. 1) <https://www.unitus.it/corsi/corsi-di-laurea-triennale/economia-aziendale/assicurazione-qualita/documenti-ava/>
File:SMA 2024 L-18 VT e Civitavecchia.pdf

- **Titolo:**Relazione annuale della CPDS 2023
Descrizione:A. Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti; B. Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato; C. Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi; D. Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico; E. Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS
Dettagli:Sezione "Relazioni CPDS" <https://www.unitus.it/dipartimenti/deim/informazioni/organi-e-commissioni-deim/cpds/>
File:Relazione-CPDS_DEIM-2023.pdf

- **Titolo:**Rapporto di riesame ciclico 2020 L-18
Descrizione:Risorse del CdS
Dettagli:Paragrafo 3 <https://www.unitus.it/corsi/corsi-di-laurea-triennale/economia-aziendale/assicurazione-qualita/documenti-ava/>
File:RRC 2020 L-18.pdf

Documenti a supporto

- **Titolo:**Link al sito di Ateneo "Relazioni nucleo di valutazione"
Descrizione:Relazione del nucleo di valutazione sull'opinione degli studenti anno 2024
Dettagli:Si faccia riferimento in particolare alla relazione sulla qualità delle attività didattiche e in particolare al paragrafo 3.5.2 (pp. 23 e seguenti) <https://www.unitus.it/ateneo/organi-di-ateneo/nucleo-di-valutazione/relazioni-nucleo-di-valutazione/>
File:Relazione-NdV-2022_2023_OPIS.pdf

- **Titolo:**Link al sito di Dipartimento, sezione Tutorato
Descrizione:Verbali degli incontri di formazione per tutor
Dettagli:Verbale formativo del 3 marzo 2023 <https://www.unitus.it/dipartimenti/deim/didattica/tutorato-deim/>
File:Riunione-tutor-DEIM-03.03.23.pdf

D.CDS.3.2) Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica

D.CDS.3.2.1 Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione dei requisiti di sede B.3.2, B.4.1 e B.4.2].

D.CDS.3.2.2 Il personale e i servizi di supporto alla didattica messi a disposizione del CdS assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].

D.CDS.3.2.3 È disponibile una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo a supporto delle attività formative del CdS, corredata da responsabilità e obiettivi.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].

D.CDS.3.2.4 Il CdS promuove, sostiene e monitora la partecipazione del personale tecnico-amministrativo di supporto al CdS alle attività di formazione e aggiornamento organizzate dall'Ateneo.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.2.3].

D.CDS.3.2.5 I servizi per la didattica messi a disposizione del CdS risultano facilmente fruibili dai docenti e dagli studenti e ne viene verificata l'efficacia da parte dell'Ateneo.

Autovalutazione:

D.CDS.3.2.1

Nel corso del quinquennio, sono state potenziate le strutture disponibili dotandole di attrezzature e risorse di sostegno della didattica. Più in particolare, ogni aula di entrambi i poli didattici è stata dotata di nuovi PC, proiettori e web-cam che hanno consentito l'erogazione della didattica mista. È inoltre continuato il rifacimento delle aule che sono state dotate di nuove sedie e di banchi in legno (es. aula 2). Nel corso del CDD del 4 dicembre 2020, punto 18, il cui verbale è disponibile sulla pagina dedicata del sito di dipartimento (<https://www.unitus.it/dipartimenti/deim/informazioni/verbali-deim/verbali-consiglio-di-dipartimento-deim/>), la direttrice ha dato comunicazione del finanziamento di circa 3 milioni di euro dei lavori per il recupero della ex Caserma Palmanova che sarebbe stata destinata alle attività didattiche e di ricerca attualmente svolte nel polo di Santa Maria del Paradiso. A tale importo se ne sarebbe aggiunto un altro di pari ammontare per il completamento delle strutture. L'edificio sarà disposto su due piani ed avrà una superficie complessiva netta di circa 4500 m2. Al piano terra verrà realizzato un auditorium da 460 posti, destinato anche ad iniziative culturali della cittadinanza viterbese, due aule da 232 posti, tre aule da 165 posti ed ampi spazi per gli studenti. Al primo piano verranno spazi di coworking, anche per il supporto di nuove attività economiche ad alto contenuto tecnologico, e spazi per dottorandi ed assegnisti, il cui numero è cresciuto notevolmente negli ultimi anni grazie ai finanziamenti per la ricerca ottenuti da Unitus negli ultimi anni. Dopo la demolizione dei vecchi edifici, sono state edificate le strutture dei nuovi edifici che dovrebbero essere completati entro il 2025. Tutti i servizi di supporto alla didattica sono utilizzati in maniera crescente nel corso del tempo e assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS. Lo dimostrano i risultati dell'indagine Almalaurea secondo i quali il grado di soddisfazione dei laureati in relazione alla valutazione dell'adeguatezza delle aule è in netto miglioramento nel corso del tempo. I risultati di tale indagine sono disponibili nel rapporto di riesame ciclico 2024 come anche nel paragrafo B della relazione annuale della CPDS che ha per oggetto il grado di soddisfazione degli studenti con riferimento ai "materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato".

D.CDS.3.2.2

Rispetto al passato, come più volte riferito, il CdS ha a disposizione l'indagine effettuata a cadenza semestrale dalla CPDS per valutare, tra gli altri aspetti, la qualità dei servizi di supporto alla didattica e in particolare della segreteria didattica. Con una prima domanda è stato chiesto agli studenti se, nel corso del semestre, si sono mai recati presso la segreteria didattica del corso di laurea e, in caso di risposta affermativa, in una seconda domanda, è stato chiesto di esprimere un giudizio sul grado di soddisfazione dei servizi ricevuti. Anche in questo caso i risultati dell'indagine si possono leggere nell'omonimo quadro del rapporto di riesame ciclico 2024 e nel verbale esemplificativo della CPDS (Cfr. Rapporto di riesame ciclico 2024 e verbale esemplificativo della CPDS). Anche in questo caso, il livello di soddisfazione è oggettivamente piuttosto elevato e in progressivo miglioramento nel corso del tempo.

D.CDS.3.2.3

Nel corso degli anni è stata effettuata una programmazione del numero di unità di personale tecnico-amministrativo in ragione delle esigenze di natura didattica e amministrativa anche in ragione della crescita del Dipartimento. Per i dettagli si rinvia al rapporto di riesame ciclico 2024 che richiama il Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) di Ateneo 2024-2026 in cui sono stati assegnati specifici obiettivi individuali, comportamentali e organizzativi a tutto il personale e a tutte le strutture, coerentemente con gli obiettivi strategici e operativi (Cfr. Link al PIAO di Ateneo 2024-2026). Il grado di raggiungimento è misurato attraverso il Sistema di misurazione e valutazione della performance e rendicontato nella Relazione sulla Performance. Si segnala che nel corso del 2022 è stata effettuata la chiamata di una unità di personale-tecnico amministrativo di categoria C a tempo indeterminato; nel 2023 è stata richiesta una progressione verticale, sempre in ragione della crescita del Dipartimento e dei pensionamenti delle unità di personale dei prossimi anni. Sempre nel 2023, in ragione della crescente complessità nella gestione della dimensione didattica e amministrativa del Dipartimento, è stata richiesta la stabilizzazione di una unità di personale tecnico amministrativo (Cfr. Verbale del CDD del 7 marzo 2023).

D.CDS.3.2.4

L'Ateneo si è dotato di un apposito regolamento per lo svolgimento delle attività di formazione per il personale tecnico-amministrativo (D.R. n. 9/06 dell'11.01.2006). Il Corso di Studio promuove la partecipazione del personale tecnico-amministrativo alle iniziative di

formazione e aggiornamento organizzate dall'Ateneo nell'ambito della programmazione delle attività formative. I corsi vengono fruiti on-line attraverso apposita piattaforma alla quale il personale può accedere con le proprie credenziali (Cfr. Link al sito di Ateneo sulla formazione del personale tecnico amministrativo). Il personale tecnico amministrativo ha partecipato ai corsi di aggiornamento e formazione richiamati nel documento di autovalutazione del dipartimento a cui si fa rinvio. Tali corsi si sono tenuti nelle annualità 2022, 2023 e 2024. Al riguardo, si segnala che il Dipartimento destina una quota alla copertura delle spese per la partecipazione del personale a corsi di aggiornamento e formazione professionale esterne. Emerge altresì che il Dipartimento incentiva annualmente il personale TA a segnalare specifici percorsi formativi, che vengono poi valutati e approvati dal Dipartimento e segnalati tra le attività programmate.

D.CDS.3.2.5

I servizi sono facilmente fruibili dagli studenti e dai docenti. L'Ateneo monitora l'efficacia di tali servizi e annualmente pubblica il risultato di tale monitoraggio nella relazione annuale del nucleo di valutazione. Tra i documenti di supporto è indicato il link alla pagina del nucleo di valutazione dove è presente una sezione denominata "Relazioni Annuali" contenente, suddivise per anno, le relazioni al bilancio, la relazione annuale sulle performance e la relazione sui servizi e le opinioni degli studenti e dei docenti.

Punti di Forza:

Tutti i **servizi di supporto alla didattica** sono stati migliorati ed utilizzati in misura crescente rispetto all'ultimo riesame ciclico, assicurando in tal modo un sostegno efficace alle attività del CdS. Il grado di soddisfazione dei laureati in relazione alla valutazione dell'adeguatezza delle aule è in netto miglioramento nel corso degli ultimi anni.

La **qualità dei servizi di supporto alla didattica** e in particolare della segreteria didattica registrano un livello di soddisfazione ampiamente sufficiente e in progressivo miglioramento nel corso del tempo. Ciò risulta dalle rilevazioni che hanno avuto ad oggetto gli insegnamenti erogati nel corso del 1° semestre e del 2° semestre 2021/2022 e del 1° semestre 2022/2023.

Nell'ultimo triennio è stata effettuata una **programmazione del numero di unità di personale tecnico-amministrativo** in ragione delle esigenze di natura didattica e amministrativa. Mediante il Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) di ateneo 2023-2025 sono stati assegnati specifici obiettivi individuali, comportamentali e organizzativi a tutto il personale e a tutte le strutture, coerentemente con gli obiettivi strategici e operativi.

L'ateneo si è dotato di un apposito **regolamento per lo svolgimento delle attività di formazione per il personale tecnico-amministrativo**. Il personale tecnico amministrativo ha partecipato ai corsi di aggiornamento e formazione. Il Dipartimento incentiva annualmente il personale TA a segnalare specifici percorsi formativi, che vengono poi valutati e approvati dal Dipartimento e segnalati tra le attività programmate.

Sono state potenziate le **strutture disponibili** dotandole di attrezzature e risorse di sostegno della didattica. Più in particolare, ogni aula di entrambi i poli didattici è stata dotata di nuovi PC, proiettori e web-cam che hanno consentito l'erogazione della didattica mista. È proseguita la ristrutturazione delle aule che sono state dotate di nuove sedie e di banchi in legno. I servizi sono facilmente fruibili dagli studenti e dai docenti. L'ateneo monitora l'efficacia di tali servizi e annualmente pubblica il risultato di tale monitoraggio nella relazione annuale del nucleo di valutazione.

Aree di miglioramento:

Dai colloqui effettuati durante la visita "a distanza" è emerso il carattere sporadico e non sistematico delle **attività di formazione del PTA** in materia di norme e regolamentazione della qualità dei servizi prestati e, da ciò, la necessità di accrescere e migliorare il numero e la regolarità delle attività stesse.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Pienamente soddisfacente

Buona Prassi:

Mediante il Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) di ateneo 2023-2025 sono stati assegnati specifici obiettivi individuali, comportamentali e organizzativi a tutto il personale e a tutte le strutture, coerentemente con gli obiettivi strategici e operativi. Tale azione si configura come indicatore di una buona prassi in tema di organizzazione e gestione delle attività del CdS.

Documenti chiave

- **Titolo:**SUA-CdS 2023 Economia Aziendale L-18 (A.A. 2023/2024)

Descrizione:Aule, Laboratori e aule informatiche, Sale studio, Biblioteche; Opinioni dei laureati

Dettagli:Quadro B4; Quadro B7 <https://www.unitus.it/corsi/corsi-di-laurea-triennale/economia-aziendale/assicurazione-qualita/documenti-ava/>

File:SUA-CdS L-18 2023.pdf

- **Titolo:**Relazione annuale della CPDS 2023

Descrizione:A. Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti; B. Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato; C. Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi; D. Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico; E. Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

Dettagli:Sezione "Relazioni CPDS" <https://www.unitus.it/dipartimenti/deim/informazioni/organi-e-commissioni-deim/cpds/>

File:Relazione-CPDS_DEIM-2023.pdf

- **Titolo:**Rapporto di riesame ciclico 2024 L-18

Descrizione:D.CDS.3.2 Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica

Dettagli:pp. 69 e seguenti <https://www.unitus.it/corsi/corsi-di-laurea-triennale/economia-aziendale/assicurazione-qualita/documenti-ava/>

File:RRC 2024 Economia_Aziendale L-18.pdf

- **Titolo:**PIAO di Ateneo 2024-2026

Descrizione:Formazione in tema di etica, integrità e altre tematiche inerenti al rischio corruttivo

Dettagli:Paragrafo La formazione (p. 72). A p. 107 si fa riferimento al piano annuale 2023 di formazione del personale e si legge una tabella con i fabbisogni di personale <https://www.unitus.it/amministrazione-trasparente/performance/>

File:PIAO-Unitus-2024-2026.pdf

Documenti a supporto

- **Titolo:**Link al sito di Ateneo "Relazioni nucleo di valutazione"

Descrizione:Relazione del nucleo di valutazione sull'opinione degli studenti

Dettagli:Si faccia riferimento in particolare alla relazione sulla qualità delle attività didattiche (anno 2024) <https://www.unitus.it/ateneo/organi-di-ateneo/nucleo-di-valutazione/relazioni-nucleo-di-valutazione/>

File:Relazione-NdV-2022_2023_OPIS.pdf

- **Titolo:**Link al sito di Ateneo "Formazione Personale Tecnico-Amministrativo"

Descrizione:Formazione del personale tecnico amministrativo

Dettagli:n.a. <https://www.unitus.it/Ateneo/personale/formazione-pta/>

- **Titolo:**Verbale del CDD del 7 marzo 2023

Descrizione:Verbale 232 del 7 marzo 2023, punto 5 e punto 22.2

Dettagli:Si faccia riferimento ai punti indicati nella precedente descrizione <https://www.unitus.it/dipartimenti/deim/informazioni/verbali-deim/verbali-consiglio-di-dipartimento-deim/>

File:Verbale 232_CDD-07-marzo 2023-ALLARGATO.pdf

- **Titolo:**Verbale della CPDS del 13 aprile 2023

Descrizione:Verbale n. 1 della CPDS del 13 aprile 2023, punto 2, monitoraggio della qualità dei corsi erogati durante il primo semestre dell'A.A. 2022/2023 – esame dei risultati del questionario somministrato agli studenti

Dettagli:Si faccia riferimento ai punti indicati nella precedente descrizione <https://www.unitus.it/dipartimenti/deim/informazioni/verbali-deim/verbali-commissione-paritetica-docenti-studenti-deim/>

File:Verbale CPDS n.1-13.04.2023.pdf

D.CDS.4) Riesame e miglioramento del CdS

D.CDS.4.1) Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS

D.CDS.4.1.1 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti delle interazioni in itinere con le parti interessate anche in funzione dell'aggiornamento periodico dei profili formativi.

D.CDS.4.1.2 Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo possono rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento.

D.CDS.4.1.3 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati e accorda credito e visibilità alle considerazioni complessive della CPDS e di altri organi di AQ.

D.CDS.4.1.4 Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che queste siano loro facilmente accessibili.

D.CDS.4.1.5 Il CdS analizza sistematicamente i problemi rilevati, le loro cause e definisce azioni di miglioramento ove necessario.

Autovalutazione:

D.CDS.4.1.1

È stata effettuata una consultazione in itinere per la chiusura del curriculum di Economia e Legislazione per l'Impresa e l'apertura, al suo posto, del curriculum di Professione e consulenza aziendale. In particolare, la consultazione delle parti sociali del 2 dicembre 2020, svolta a livello dipartimentale, ha avuto ad oggetto la programmazione dell'Offerta formativa 2021/22 per le parti di interesse relative alle professioni contabili. Nel corso della riunione, svolta con l'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Viterbo (il Presidente, Dott. Marco Santoni e il Delegato ai rapporti con le Istituzioni Universitarie, Dott. Massimiliano Meschini), è stato presentato il progetto di revisione dell'offerta formativa di Economia Aziendale, che ha inteso potenziare la finalizzazione del curriculum di 'Economia e Legislazione per l'Impresa' verso la consulenza in materia contabile, societaria e del lavoro. A tal fine il curriculum suddetto ha mutato la denominazione in 'Professione e consulenza aziendale' (PCA); nel curriculum trovano uno spazio più razionale le discipline necessarie alla preparazione agli esami di Stato (talvolta espressamente previste dalla convenzione con l'Ordine), si è coordinato attentamente il percorso triennale con l'eventuale prosecuzione magistrale nella stessa specializzazione e si è inserito l'insegnamento di Diritto del lavoro, colmando un'area di fondamentale importanza per la preparazione all'esercizio della professione. Nell'ottobre 2022 è stata effettuata una consultazione con le organizzazioni rappresentative della produzione di beni e servizi e delle professioni (Cfr. rapporti di riesame ciclico).

D.CDS.4.1.2

Gli studenti hanno modo di rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento. Dai verbali della CPDS e dalle relazioni annuali della stessa emerge chiaramente come il CdS prenda in carico i problemi rilevati dalle indagini effettuate mediante i questionari semestrali o attraverso i questionari compilati dagli studenti al termine dell'erogazione dei singoli corsi. A titolo di esempio, dopo aver verificato il grado di soddisfazione degli studenti nei confronti della didattica erogata dai docenti di ruolo e a contratto, nel caso di valutazioni negative, al docente a contratto non è stato rinnovato l'incarico, mentre il docente di ruolo è stato richiamato e indirizzato e, con lui, sono state concordati dei carichi didattici funzionali alle sue esigenze e a quelle degli studenti (Cfr. verbali e relazione della CPDS). A titolo meramente esemplificativo si faccia riferimento al punto 3 del verbale del 7 maggio 2021, richiamato tra i documenti a supporto, dove si dà evidenza di diverse problematiche relative proprio al corso di laurea triennale in economia aziendale, risolte successivamente alla segnalazione da parte degli studenti. Per quanto riguarda le segnalazioni dei docenti, di queste se ne dà evidenza nei verbali dei CCS. Sempre a titolo esemplificativo, nei verbali si trova traccia della necessità di alcuni docenti di svolgere delle prove intermedie durante l'erogazione dei corsi. Altri docenti hanno esigenze contrarie. Sul punto si faccia riferimento al verbale del 28 aprile 2023, riportato tra i documenti a supporto, che fa riferimento al dibattito che si è aperto successivamente alla decisione di eliminare la pausa didattica per le prove intermedie nel primo e nel secondo semestre; confermare l'anticipo della sessione di esami invernale a dicembre e estiva a maggio e l'estensione di questo anticipo per tutti i corsi di laurea (triennali e magistrali); porre una restrizione all'accesso dell'appello straordinario agli studenti del terzo anno della triennale.

D.CDS.4.1.3

Il rifacimento del sito di Dipartimento dà maggiore visibilità ai documenti in cui sono pubblicati gli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti, laureandi e laureati. Anche il nuovo format, previsto a livello centrale, della relazione annuale della CPDS, assicura una maggiore visibilità in quanto, per ogni corso di laurea, in distinti paragrafi si mettono in evidenza i punti di forza e di debolezza relativi ai seguenti aspetti: "A. Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti; B. Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato; C. Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi; D. Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico; E. Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS". Anche il nuovo sito di Ateneo assicura una maggiore visibilità degli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati in particolar modo nelle relazioni del nucleo di valutazione. Gli ultimi miglioramenti apportati al sito (di Ateneo e di Dipartimento) sono anche un esempio dell'attenzione del corso di studio verso le osservazioni fatte dagli organi del sistema di AQ. I miglioramenti sono stati una pronta risposta alle osservazioni emerse nella "Relazione dell'audizione del Nucleo di Valutazione al Dipartimento di Economia, Ingegneria, Società e Impresa (DEIM) e ai Corsi di Studio in "Economia Aziendale" (L-18) e in "Mechanical Engineering" (LM-33), approvata dal Nucleo di Valutazione nella seduta del 25.03.2024 e disponibile sul sito di Ateneo (<https://www.unitus.it/ateneo/organi-di-ateneo/nucleo-di-valutazione/audit-nucleo-di-valutazione/>). Con riferimento agli aspetti

comunicativi e, in particolare, alla visibilità delle considerazioni complessive della CPDS e di altri organi di AQ oggetto del presente punto di attenzione, il Nucleo di Valutazione ha segnalato aree di miglioramento sulla verifica delle informazioni riportate sui canali di comunicazione, su una migliore sistematizzazione della documentazione prodotta dai processi di AQ, e una maggiore diffusione alla comunità studentesca e ad altri soggetti interessati. Oltre a dare migliore evidenza dell'offerta formativa e in particolare dei percorsi in cui si articola il progetto formativo, una sezione dedicata all'AQ è stata prevista nel sito di dipartimento per raccogliere, declinata per ogni corso di laurea, fornendo un accesso semplice a chiunque abbia interesse (incluso anche la comunità studentesca e il pubblico in generale) all'applicazione del sistema ANVUR AVA e ai documenti prodotti dai principali organi collegiali (es. CCS, gruppi di AQ, *advisory board* e gruppo di riesame) coinvolti nel sistema.

D.CDS.4.1.4

Il CdS assicura una procedura facilmente accessibile per gestire gli eventuali reclami degli studenti attraverso la figura dei tutor e dei rappresentanti degli studenti i quali, in seno agli organi di Dipartimento (CCS, CDD e CPDS) consentono al CdS di prendere in carico le criticità emerse. A titolo meramente esemplificativo, è stata portata all'attenzione degli organi di Dipartimento, da parte dei rappresentanti degli studenti, la necessità degli studenti di poter partecipare alle sessioni straordinarie di novembre e aprile. Il Dipartimento ha ascoltato la richiesta e deliberato positivamente ossia consentendo agli studenti iscritti al terzo anno di partecipare a tali sessioni d'esame. Una prima delibera ha avuto una validità temporanea di un anno; una successiva delibera ha confermato tale partecipazione senza limiti di tempo.

Inoltre, a livello di Ateneo, risulta attiva una casella di posta reclami@unitus.it, raggiungibile dalla Home Page di Ateneo, al link "Servizio Reclami", in cui è presente un apposito modulo da compilare per effettuare delle segnalazioni. Altra figura di riferimento per la comunità studentesca è quella del Difensore degli Studenti, che ha il compito di assistere studenti e studentesse nell'esercizio dei loro diritti, rimanendo a disposizione per ricevere eventuali segnalazioni e reclami.

D.CDS.4.1.5

Dai verbali del CdS e del CDD è possibile dare evidenza di come vengano sistematicamente analizzati i problemi rilevati, comprese le loro cause per la definizione, ove necessario delle azioni di miglioramento. A titolo meramente esemplificativo si faccia riferimento al miglioramento del sito web di dipartimento e all'investimento in nuove strutture. Entrambe sono la risposta alle esigenze degli studenti (e del personale tecnico) di disporre di una piattaforma informativa più fruibile e di spazi più idonei all'erogazione dei servizi didattici e amministrativi. Quelle formalizzate nei verbali sono state soprattutto le esigenze degli studenti.

Punti di Forza:

Il CdS prende in carico le osservazioni e proposte di miglioramento provenienti dagli studenti mediante i **questionari semestrali** o attraverso i **questionari compilati dagli studenti al termine dell'erogazione dei singoli corsi**. Il CCdS dopo aver verificato il grado di soddisfazione degli studenti nei confronti della didattica erogata dai docenti di ruolo e a contratto, in caso di valutazioni negative, procede ad un riesame delle docenze a contratto soggette a rinnovo e, per i docenti di ruolo, ad emettere richiami e suggerimenti. Anche in base all'esito dei colloqui avvenuti durante la visita a distanza il CdS dimostra un'attenzione crescente per gli esiti delle interazioni in itinere con le parti interessate soprattutto in funzione dell'aggiornamento periodico dei profili formativi.

Nel Sito del Dipartimento sono pubblicati i documenti in cui sono presenti gli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti, laureandi e laureati. Il nuovo format della **relazione annuale della CPDS** garantisce maggiore visibilità dei contenuti poiché, per ogni corso di laurea, in distinti paragrafi si mettono in evidenza i punti di forza e di debolezza relativi a vari profili di analisi.

Esiste una procedura facilmente accessibile per gestire gli eventuali **reclami** degli studenti che, attraverso la figura dei tutor e dei rappresentanti degli studenti, consente in seno agli organi di dipartimento (CCdS, CDD e CPDS) di prendere in carico le criticità rilevate. A livello di Ateneo, è attiva una casella di posta (reclami@unitus.it), raggiungibile dalla Home Page di Ateneo, al link "Servizio Reclami" in cui è presente un apposito modulo da compilare per effettuare segnalazioni.

Dai **verbali del CCdS, della CPDS e del CDD** è possibile rilevare come vengano sistematicamente analizzati i problemi rilevati, comprese le loro cause per la definizione, ove necessario, delle azioni di miglioramento.

Aree di miglioramento:

Nel rapporto di riesame ciclico 2020 era stato evidenziato come aspetto critico la **scarsa vicinanza al mondo del lavoro** da parte del corso di studi. L'azione di miglioramento intrapresa si deve comunque considerare ancora in itinere e richiede un monitoraggio e un rafforzamento continuo da parte del CCdS.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Documenti chiave

- **Titolo:** Relazione annuale della CPDS 2023

Descrizione: A. Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti; B. Analisi e

proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato; C. Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi; D. Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico; E. Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

Dettagli: Sezione "Relazioni CPDS" <https://www.unitus.it/dipartimenti/deim/informazioni/organi-e-commissioni-deim/cpds/>

File: Relazione-CPDS_DEIM-2023.pdf

- **Titolo:** Rapporto di riesame ciclico 2024 L-18

Descrizione: Internazionalizzazione

Dettagli: Fare riferimento a D.CDS.1.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito) – azione correttiva 2 (p. 7) <https://www.unitus.it/corsi/corsi-di-laurea-triennale/economia-aziendale/assicurazione-qualita/documenti-ava/>

File: RRC 2024 Economia_Aziendale L-18.pdf

- **Titolo:** Rapporto di riesame ciclico 2020 L-18

Descrizione: L'esperienza dello studente; Monitoraggio e revisione del CDS; Commento agli indicatori

Dettagli: Paragrafo 2, 4 e 5. <https://www.unitus.it/corsi/corsi-di-laurea-triennale/economia-aziendale/assicurazione-qualita/documenti-ava/>

File: RRC 2020 L-18.pdf

Documenti a supporto

- **Titolo:** Link al sito di Ateneo "Relazioni Nucleo di Valutazione"

Descrizione: Relazione del nucleo di valutazione sull'opinione degli studenti

Dettagli: si faccia riferimento in particolare alla relazione sulla qualità delle attività didattiche (anno 2024) <https://www.unitus.it/ateneo/organi-di-ateneo/nucleo-di-valutazione/relazioni-nucleo-di-valutazione/>

File: Relazione-NdV-2022_2023_OPIS.pdf

- **Titolo:** Verbale del CCS dell'11 luglio 2022

Descrizione: Verbali 2022 Area economica - Verbale dell'11 luglio 2022, punto 3

Dettagli: Si faccia riferimento al punto all'odg indicato nella precedente descrizione dei verbali caricati nella sezione della pagina web "Area Economica" <https://www.unitus.it/dipartimenti/deim/informazioni/verbali-deim/verbali-consigli-corsi-di-studio-deim/>

File: Verbale CCS n.2_ 11.07.2022.pdf

- **Titolo:** Verbale del CCS del 28 aprile 2023

Descrizione: Verbali 2022 Area economica - Verbale del 28 aprile 2023, punto 2

Dettagli: Si faccia riferimento al punto all'odg indicato nella precedente descrizione dei verbali caricati nella sezione della pagina web "Area Economica" <https://www.unitus.it/dipartimenti/deim/informazioni/verbali-deim/verbali-consigli-corsi-di-studio-deim/>

File: Verbale CCS n.-2-del-28-aprile-2023.pdf

- **Titolo:** Verbale della CPDS del 7 maggio 2021

Descrizione: Verbale della CPDS del 7 maggio 2021, punto 3

Dettagli: Si faccia riferimento al punto all'odg indicato nella precedente descrizione relativo all'organizzazione della didattica e alle lamentele da parte degli studenti <https://www.unitus.it/dipartimenti/deim/informazioni/verbali-deim/verbali-commissione-paritetica-docenti-studenti-deim/>

File: Verbale-CPDS 07.05.2021.pdf

- **Titolo:** Regolamento didattico del corso di laurea triennale in Economia Aziendale (L-18)

Descrizione: Regolamento modificato con D.R. n. 443/23 del 05.10.2023

Dettagli: Articolo 17 <https://www.unitus.it/dipartimenti/deim/informazioni/regolamenti-deim/>

File: Reg.to-ECA-2023-L18.pdf

D.CDS.4.2) Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS

D.CDS.4.2.1 Il CdS organizza attività collegiali dedicate alla revisione degli obiettivi e dei percorsi formativi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale delle verifiche di apprendimento e delle attività di supporto.

D.CDS.4.2.2 Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata tenendo in considerazione i progressi della scienza e dell'innovazione didattica, anche in relazione ai cicli di studio successivi compreso il Corso di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione.

D.CDS.4.2.3 Il CdS analizza e monitora sistematicamente i percorsi di studio, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.

D.CDS.4.2.4 Il CdS analizza sistematicamente i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale per migliorare la gestione delle carriere degli studenti.

D.CDS.4.2.5 Il CdS analizza e monitora sistematicamente gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.

D.CDS.4.2.6 Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia.

[Tutti i punti di attenzione di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

Autovalutazione:

D.CDS.4.2.1

La revisione dei percorsi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, il coordinamento didattico tra gli insegnamenti, la razionalizzazione degli orari, la distribuzione temporale degli esami e le attività di supporto vengono discusse all'interno degli organi collegiali di Dipartimento che sono il CCS, il CDD e la CPDS (Cfr. Link ai verbali allegati e in particolare al verbale del CCS dell'11 luglio 2022 oppure Verbale del CCS del 29 ottobre 2021, punto 1-bis). Con particolare riferimento alla razionalizzazione degli orari, nei verbali della CPDS del triennio 2021-2023 risulta che gli orari provvisori delle lezioni sono stati oggetto di presentazione e di discussione con i rappresentanti degli studenti (es. Verbale n. 3 del 29 settembre 2022, punto 3) e che è stata monitorata, a cadenza semestrale, la soddisfazione degli studenti in merito alla loro definizione mediante la somministrazione, mediante piattaforma Google moduli, di un questionario (Cfr. Link ai verbali allegati).

D.CDS.4.2.2

Nel corso del periodo oggetto di osservazione, il CdS ha aggiornato l'offerta formativa ragionando in una logica di filiera in continuità e coerentemente ai percorsi di laurea magistrale. La chiusura del curriculum di Economia e Legislazione e l'apertura di quello denominato Professione e Consulenza Aziendale rende coerenti i curricula della laurea triennale ai percorsi della laurea magistrale. In particolare, il curriculum di Professione e Consulenza Aziendale dovrebbe trovare naturale prosecuzione nel curriculum di Amministrazione e Controllo della laurea magistrale in Amministrazione, Finanza e Controllo. Il curriculum di management attivo presso la sede di Civitavecchia dovrebbe trovare naturale prosecuzione nel corso di laurea magistrale in *Circular Economy* (Cfr. rapporti di riesame ciclico).

D.CDS.4.2.3

Il CdS analizza e monitora sistematicamente gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale in sede di esame ed approvazione delle schede SMA.

D.CDS.4.2.4

La CPDS ha analizzato nelle proprie relazioni annuali tutti questi aspetti e in particolare il grado di soddisfazione degli studenti risultati dai questionari di valutazione della didattica e gli esiti occupazionali a breve, medio e lungo periodo. Sistematicamente tali risultati sono stati messi a confronto con i benchmark di area geografica e nazionale della medesima classe di laurea.

D.CDS.4.2.5

Come è stato già riferito in uno dei precedenti punti di attenzione (cfr. D.CdS.1.1.2), gli indicatori delle schede SMA 2024 della sede di Viterbo e di Civitavecchia dimostrano che gli esiti occupazionali dei laureati si possono ritenere assolutamente soddisfacenti (Cfr. link alle SMA delle due sedi in cui viene erogato il corso). Per quanto riguarda Viterbo, l'indicatore iC06. "Percentuale di laureati occupati a un anno dal titolo (attività retribuita)" ha fatto registrare una significativa crescita tra il 2022 e il 2023 (dal 28,9% al 32,9%) che lo porta a collocarsi al di sopra dei benchmark di riferimento: quello locale nel 2023 è pari a 28% mentre quello nazionale 31,5%, a dimostrazione dell'ottima capacità del CdS di preparare laureati che vengono apprezzati dal mondo del lavoro, trovando molto presto un'occupazione o dedicandosi ad attività di formazione retribuite. I dati nazionali sull'occupazione, che risulta essere ai massimi storici, favoriscono certamente il trend favorevole dell'indicatore in esame, nonostante va tenuto conto del fatto che, oltre all'indicatore, entrambi i benchmark sono diminuiti tra il 2022 e il 2023, producendo un incremento del gap a favore delle prestazioni del CdS.

Per Civitavecchia, iC06ter "Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) – Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto" ha fatto registrare una crescita forte tra il 2022 e il 2023 (dal 73,3% all'85,7%) che lo porta a collocarsi significativamente al di sopra dei benchmark di riferimento: quello locale

nel 2023 è pari a 71,3% mentre quello nazionale 72,3%, a dimostrazione dell'ottima capacità del CdS di preparare laureati che, pur rinunciando ad attività di formazione retribuite, vengono apprezzati dal mondo del lavoro e trovano molto presto un'occupazione. Va segnalato anche l'indicatore iC06 "Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita" il quale, pur facendo registrare una riduzione tra il 2021 al 2022 dal 48% al 40,6% e tra il 2022 e il 2023 dal 40,6% al 30% presenta un valore di poco superiore rispetto al benchmark locale (28%) e di poco inferiore rispetto a quello nazionale (31,5%). Si tenga conto al riguardo che, oltre all'indicatore, entrambi i benchmark sono diminuiti tra il 2022 e il 2023, pertanto, l'indicatore continua a dare evidenza di un'ottima capacità del corso di laurea di formare laureati che trovano una collocazione nel mondo del lavoro, con attività retribuite, in tempi molto brevi, ossia entro un anno dal conseguimento del titolo. Messi a confronto con quanto risulta dal rapporto di riesame 2020 (Cfr. RRC 2020, p. 6 e seguenti) i dati di Viterbo consolidano un punto di forza; quelli di Civitavecchia che al tempo del riesame 2020 non erano disponibili, replicano i trend del corso di laurea erogato presso la sede di Viterbo.

D.CDS.4.2.6

I verbali del CCS e del CDD dimostrano come vengano attuate azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ. A titolo esemplificativo, a partire dai dati relativi alle immatricolazioni al CdS, sono state potenziate le attività di orientamento presso le scuole secondarie superiori; a partire dai dati relativi ai ritardi e degli abbandoni sono state riprogrammate le sessioni d'esame (Cfr. Verbale del CCS del 29 ottobre 2021, punto 2).

Punti di Forza:

Il CdS ha aggiornato l'**offerta formativa** ragionando secondo una **logica di filiera** in continuità e coerentemente ai percorsi di laurea magistrale. La chiusura del curriculum di Economia e Legislazione e l'apertura di quello denominato Professione e Consulenza Aziendale rende coerenti i curricula della laurea triennale ai percorsi della laurea magistrale.

In tema di **razionalizzazione degli orari**, dai verbali della CPDS del triennio 2021-2023 risulta che gli orari provvisori delle lezioni sono stati oggetto di presentazione e di discussione con i rappresentanti degli studenti e che è stata monitorata, a cadenza semestrale, la soddisfazione degli studenti in merito alla loro definizione mediante la somministrazione di un questionario mediante piattaforma Google moduli.

La documentazione disponibile attesta la **correttezza del percorso di PDCA** con l'analisi e il monitoraggio e il confronto con i dati calcolati su base nazionale, macroregionale o regionale da parte del CdS dei percorsi di studio.

Gli **indicatori delle schede SMA 2024** della sede di Viterbo dimostrano che gli esiti occupazionali dei laureati si possono ritenere soddisfacenti, se messi a confronto con quanto risulta dal rapporto di riesame 2020 i dati indicano un miglioramento.

L'analisi dei dati relativi alle **immatricolazioni al CdS** ha indotto a potenziare le attività di orientamento presso le scuole secondarie superiori, mentre per quanto concerne i dati relativi ai ritardi e degli abbandoni sono state riprogrammate le sessioni d'esame.

Aree di miglioramento:

Dalla documentazione disponibile non si rileva una **pianificazione delle attività dell'Advisory Board** dei corsi di laurea in Economia. L'organismo, di recente costituzione, non risulta essersi riunito dopo il giorno 11/3/2024. L'attività dell'organismo richiede riunioni periodiche perché possa essere svolta un'adeguata azione di sostegno e monitoraggio della rispondenza delle caratteristiche del CdS rispetto alle dinamiche del territorio di riferimento.

Il CdS ha aggiornato l'offerta formativa, chiudendo il curriculum di Economia e Legislazione che è stato sostituito da quello denominato Professione e Consulenza Aziendale, con l'obiettivo di rendere coerenti i curricula della laurea triennale ai percorsi della laurea magistrale. Nella documentazione disponibile non si rinviene traccia di **consultazione con le parti sociali interessate** che, da quanto si appreso, è avvenuta in maniera informale.

Le azioni messe in campo con riferimento agli altri indicatori (potenziamento attività di tutoraggio, individuazione esami non sostenuti in corso e analisi criticità, estensione della sessione d'esame con la possibilità di iniziare a sostenere esami a dicembre e a maggio limitata ai soli insegnamenti del primo anno nell'a.a. 2022/2023 ed estesa a tutti gli insegnamenti del corso di laurea a partire dall'a.a. 2023/2024) possono determinare un impatto positivo anche sulla regolarità degli studenti ma **l'azione è ancora in corso e gli indicatori continuano a mantenersi su valori inferiori a quelli osservabili per il benchmark di area geografica e nazionale**.

Le **azioni di miglioramento** sviluppate in base alle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ non trovano ancora riscontro numerico nei relativi indicatori. Si ritiene che il monitoraggio delle azioni già intraprese debba essere proseguito e che ad esse vadano affiancate altre azioni tese a accelerare il conseguimento degli obiettivi prestabiliti.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Raccomandazione:

Si raccomanda di incrementare nel numero e nel livello di approfondimento gli interventi della CPDS diretti a analizzare i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale per migliorare la gestione delle carriere degli studenti.

Documenti chiave

- **Titolo:**Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) 2024 L-18
Descrizione:Sede di Viterbo e Civitavecchia
Dettagli:Indicatori iC06 e iC06ter annoverati tra i punti di forza (p. 1) <https://www.unitus.it/corsi/corsi-di-laurea-triennale/economia-aziendale/assicurazione-qualita/documenti-ava/>
File:SMA 2024 L-18 VT e Civitavecchia.pdf

- **Titolo:**Rapporto di riesame ciclico 2024 L-18
Descrizione: Internazionalizzazione
Dettagli:Fare riferimento a D.CDS.1.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito) – pagina 5 e seguenti <https://www.unitus.it/corsi/corsi-di-laurea-triennale/economia-aziendale/assicurazione-qualita/documenti-ava/>
File:RRC 2024 Economia_Aziendale L-18.pdf

- **Titolo:**Rapporto di riesame ciclico 2020 L-18
Descrizione:Monitoraggio e revisione del CDS; Commento agli indicatori
Dettagli:Paragrafi 4 e 5. <https://www.unitus.it/corsi/corsi-di-laurea-triennale/economia-aziendale/assicurazione-qualita/documenti-ava/>
File:RRC 2020 L-18.pdf

Documenti a supporto

- **Titolo:**Verbale del CCS del 29 ottobre 2021
Descrizione:Verbal 2021 Area economica - Verbale del 29 ottobre 2021, punto 1-bis (per la revisione dell'offerta) e punto 2 (per il monitoraggio delle iscrizioni e l'incremento delle attività di orientamento)
Dettagli:Si faccia riferimento al punto all'odg indicato nella precedente descrizione dei verbali caricati nella sezione della pagina web "Area Economica" <https://www.unitus.it/dipartimenti/deim/informazioni/verbali-deim/verbali-consigli-corsi-di-studio-deim/>
File:Verbale_CCS 29.10.2021 n.2.pdf

- **Titolo:**Verbale del CCS dell'11 luglio 2022
Descrizione:Verbal 2022 Area economica - Verbale dell'11 luglio 2022, punto 3
Dettagli:Si faccia riferimento al punto all'odg indicato nella precedente descrizione dei verbali caricati nella sezione della pagina web "Area Economica" <https://www.unitus.it/dipartimenti/deim/informazioni/verbali-deim/verbali-consigli-corsi-di-studio-deim/>
File:Verbale CCS n.2_ 11.07.2022.pdf

- **Titolo:**Verbale del CCS del 28 aprile 2023
Descrizione:Verbal 2023 Area economica - Verbale del 28 aprile 2023, punto 1
Dettagli:Si faccia riferimento al punto all'odg indicato nella precedente descrizione dei verbali caricati nella sezione della pagina web "Area Economica" <https://www.unitus.it/dipartimenti/deim/informazioni/verbali-deim/verbali-consigli-corsi-di-studio-deim/>
File:Verbale CCS n.-2-del-28-aprile-2023.pdf

- **Titolo:**Verbale della CPDS del 16 ottobre 2020
Descrizione:Verbale della CPDS n. 4 del 16 ottobre 2020, punto 2
Dettagli:Si faccia riferimento al punto all'odg indicato nella precedente descrizione <https://www.unitus.it/dipartimenti/deim/informazioni/verbali-deim/verbali-commissione-paritetica-docenti-studenti-deim/>
File:Verbale-CPDS 4-16.10.2020.pdf

- **Titolo:**Verbale della CPDS del 29 settembre 2022
Descrizione:Verbale n. 3 del 29 settembre 2022, punto 3
Dettagli:Si faccia riferimento al punto all'odg indicato nella precedente descrizione <https://www.unitus.it/dipartimenti/deim/informazioni/verbali-deim/verbali-commissione-paritetica-docenti-studenti-deim/>



Andamento KPI Corso

Riferimento

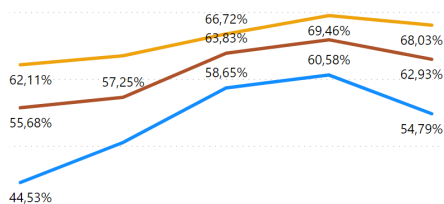
AVA3

Edizione 10/2024

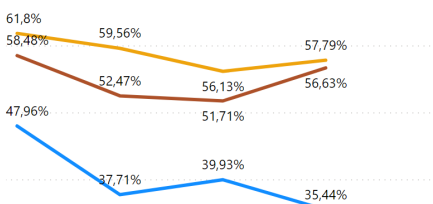
Ambito F - Indicatori Corsi di Studio

L-18 - Economia aziendale - VITERBO

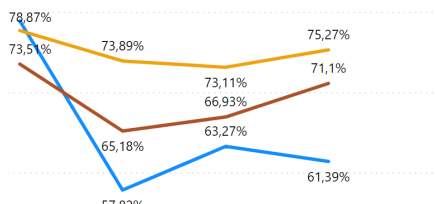
AVA3 - F.0.0.A - % laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso



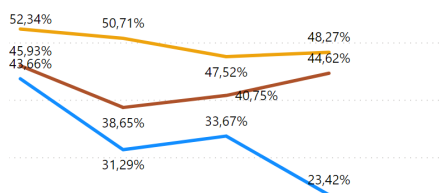
AVA3 - F.0.0.B - % CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire



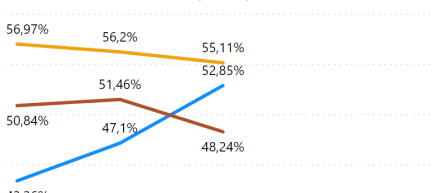
AVA3 - F.0.0.C - % Studenti che proseguono al 2° anno del cds



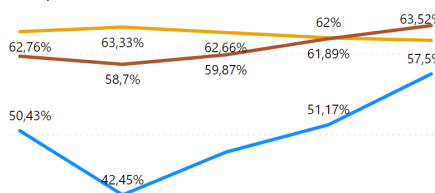
AVA3 - F.0.0.D - % Studenti iscritti II anno stesso corso con 2/3 cfu del 1° anno



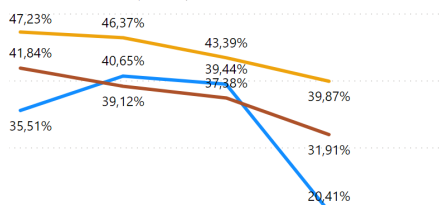
AVA3 - F.0.0.E - % immatricolati laureati entro 1 anno oltre la durata nel cds (LMCU)



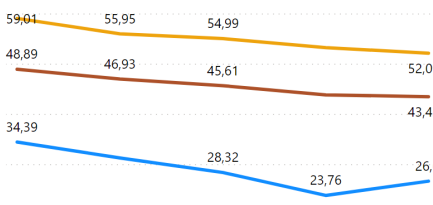
AVA3 - F.0.0.F - % ore docenza erogata da Docenti a tempo indeterminato



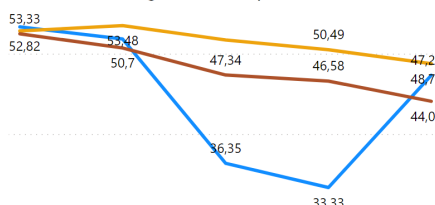
AVA3 - F.0.0.G - % immatricolati laureati entro la durata nel cds (LMCU)



AVA3 - F.0.0.H - Rapporto studenti/docenti



AVA3 - F.0.0.I - Rapporto studenti iscritti al primo anno e docenti di insegnamenti del primo anno



2019 2020 2021 2022 2023
● Corso ● Nazionale Tradizionali ● Macroregionale ● Nazionale Telematiche

Dettaglio

Fascia di valutazione Complessiva (CEV): Soddisfacente

Fascia di valutazione Indicatore/Indicatori (ANVUR): Parzialmente soddisfacente

Indicatori (eventuale commento):

La valutazione tiene conto di confronti e andamenti prevalentemente negativi. Si invita l'Ateneo a prestare attenzione al basso tasso di conseguimento dei CFU del primo anno e alla bassa percentuale di studenti che prosegue al secondo anno.

Fascia di valutazione Complessiva: Soddisfacente